

→ **CE NE PUTEȚI CERE**

Conform Regulamentului nr. 679/2016, vă revin, în mod expres, următoarele drepturi :

- ✓ **dreptul la informare (art.13 GDPR și art.14 GDPR)** – dreptul ca Societatea Transilvania Broker de Asigurare S.A. să vă informeze dacă prelucrează sau nu datele dumneavoastră cu caracter personal ;
- ✓ **dreptul de acces la date (art. 15 GDPR)** – dreptul ca Societatea Transilvania Broker de Asigurare S.A. să vă asigure accesul la datele dumneavoastră, pe care aceasta le prelucrează, și în acest scop va furniza, gratuit, o copie a datelor prelucrate și vă va oferi toate informațiile prevăzute de Regulament;
- ✓ **dreptul la rectificare (art. 16 GDPR)** - dreptul ca Societatea Transilvania Broker de Asigurare S.A. să corecteze datele dvs. inexacte și/sau să completeze datele lipsă;
- ✓ **dreptul la ștergerea datelor (art.17 GDPR)** - dreptul ca Societatea Transilvania Broker de Asigurare S.A. să elimine datele dvs. personale în următoarele cazuri:
 - a. datele respective nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - b. vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
 - c. vă opuneți la prelucrarea datelor cu caracter personal și Societatea Transilvania Broker de Asigurare S.A. nu are motive legitime care să prevaleze asupra drepturilor dvs. în ceea ce privește prelucrarea datelor respective;
 - d. vă opuneți la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal pentru scopuri comerciale/reclamă (marketing direct);
 - e. dacă datele dvs. au fost prelucrate ilegal;
- ✓ **dreptul la restricționarea prelucrării (art.18 GDPR)** – în următoarele condiții :
 - a. dacă contestați exactitatea datelor dvs. personale care sunt în posesia Societății Transilvania Broker de Asigurare S.A. (restricționarea va avea efect pentru o perioadă care ne va permite să verificăm exactitatea datelor respective);
 - b. dacă prelucrarea este ilegală, dar dvs. nu doriți ștergerea datelor cu caracter personal, solicitând doar restrictionarea utilizării acestora;
 - c. Societatea Transilvania Broker de Asigurare S.A. nu mai are nevoie de datele respective în scopul prelucrării acestora, dar dvs. ni le solicitați pentru valorificarea unui drept în instanță;
 - d. dacă vă opuneți prelucrării datelor, restricționarea va avea efect pe durata necesară să verificăm dacă drepturile Societății Transilvania Broker de Asigurare S.A. prevalează asupra drepturilor dvs.
- ✓ **dreptul la portabilitatea datelor (art.20 GDPR)** - adică dreptul de a primi datele cu caracter personal pe care ni le-ati furnizat, pe care le prelucram și pe care le conservăm într-un format electronic; aveți dreptul de a primi aceste date într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit în mod automat; datele astfel primite pot fi conservate de dvs., pot fi transmise altui operator sau, în urma solicitării dvs., le putem transmite noi către operatorul pe care ni-l veți indica, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

- ✓ **dreptul la opoziție (art.21 GDPR)** - dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația particulară, ca datele cu caracter personal să facă obiectul unei prelucrări, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale.
- ✓ **dreptul de retragere a consimțământului acordat în vederea prelucrării** - puteți să vă retrageți în orice moment consimțământul pentru prelucrarea datelor personale care se prelucrează în baza acordului dvs., fără costuri; dacă vă retrageți consimțământul, prelucrarea datelor dvs. efectuată înainte de retragerea consimțământului va rămâne legală;
- ✓ **dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri (art. 22 GDPR)** – dreptul de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice sau afectează în mod similar, într-o măsură semnificativă, persoanele vizate;
- ✓ **dreptul de a se adresa justiției (art. 79 GDPR)** - dreptul de a se adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

→ **CUM NE PUTEȚI CERE**

Drepturile prevăzute de Regulament vi le puteți exercita adresându-ne o cerere scrisă, datată și semnată, care să cuprindă informații suficiente astfel încât să putem identifica și localiza datele vizate de solicitarea dumneavoastră.

Pentru a facilita exercitarea drepturilor prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor, vă punem la dispoziție modele de cereri în această secțiune. Cererile adresate Societății Transilvania Broker de Asigurare S.A. vor fi analizate de către Responsabilul cu protecția datelor, desemnat la nivelul societății, în colaborare cu departamentul/serviciile, care sunt implicate în operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Răspunsul la cererea dumneavoastră va fi formulat în cel mult 30 de zile de la primirea acesteia, iar expedierea răspunsului se va face în funcție de opțiunea dumneavoastră, exprimată în cerere. Puteți preciza în cerere dacă doriți ca informațiile să vă fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau prin servicii poștale care să asigure că predarea vi se va face numai personal. În cazul în care solicitarea se primește prin e-mail sau prin poștă, răspunsul către dumneavoastră este expediat la adresa de domiciliu sau la o altă adresă indicată în cerere, prin servicii poștale care să asigure că predarea se face exclusiv petentului, astfel încât să existe certitudinea că persoana care a întocmit cererea este persoana vizată și că răspunsul va ajunge în posesia acesteia.

De asemenea, aveți posibilitatea să completați cererea direct la sediul societății noastre, ocazie cu care se va certifica și identitatea dumneavoastră, la momentul depunerii documentului. În acest caz, răspunsul poate fi transmis și prin e-mail, conform opțiunii menționate în cerere. Ținem să vă atenționăm că o comunicare a datelor personale prin internet (cum ar fi prin intermediul poștei electronice) nu este securizată dacă nu se folosește o metodă de criptare pentru transmisia datelor personale, și implică astfel riscuri mai mari în ceea ce

privește posibilitatea de diseminare neautorizată sau de interceptare. Prin urmare, nu se poate garanta securitatea datelor dumneavoastră transmise prin internet.

→ IDENTIFICAREA DUMNEAVOASTRĂ

Pentru o protecție reală și efectivă a persoanelor privind prelucrarea datelor care le privesc, Societatea Transilvania Broker de Asigurare S.A., în calitate de operator, aplică toate măsurile rezonabile pentru a verifica identitatea unei persoane vizate care solicită acces la date.

Pentru a lua în considerare solicitarea dumneavoastră de acces la datele personale, va trebui să ne asigurăm încă de la început că persoana care formulează cererea este chiar persoana îndreptățită (persoana vizată de prelucrarea datelor), astfel că vom avea nevoie de o dovadă a identității dumneavoastră.

În cazul în care are îndoieli întemeiate cu privire la identitatea persoanei fizice care înaintează cererea având ca obiect exercitarea unuia din drepturile menționate, Societatea Transilvania Broker de Asigurare S.A., poate solicita furnizarea de informații suplimentare necesare pentru a confirma identitatea persoanei vizate.

În anumite situații, este posibil să nu vă putem oferi acces la toate sau la unele dintre datele tale personale datorită dispozițiilor legale. Dacă refuzăm cererea ta de acces, te vom informa despre motivul refuzului.

În unele cazuri, este posibil să nu putem căuta datele tale personale din cauza identificatorilor pe care îi furnizezi în solicitarea ta. În astfel de cazuri, în cazul în care nu te putem identifica ca persoană vizată, nu suntem în măsură să ne conformăm solicitării tale, cu excepția cazului în care furnizezi informații suplimentare care să permită identificarea.

Transilvania Broker de Asigurare S.A., în calitate de operator de date cu caracter personal este obligat să comunice informațiile solicitate în termen de o lună de zile de la data primirii cererii care face obiectul Regulamentului nr. 679/2016, cu posibilitatea prelungirii cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, având obligația să informeze, în termen de o lună, persoana vizată despre motivul prelungirii termenului.

Pentru exercitarea drepturilor prevăzute de Regulamentul nr. 679/2016, referitoare la prelucrări de date cu caracter personal efectuate în cadrul **Societății Transilvania Broker de Asigurare S.A.**, puteți transmite o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată la adresa **Bistrița, Str. Zorilor, nr.5, jud.Bistrița-Năsăud, cod 420011**, la adresa de e-mail: dataprotection@transilvaniabroker.ro sau o puteți depune personal la Secretariatul societății, având sediul la adresa menționată anterior.

În vederea apărării drepturilor prevăzute de Regulamentul nr. 679/2016, persoanele ale căror date cu caracter personal fac obiectul unei prelucrări efectuată în cadrul Societății Transilvania Broker de Asigurare S.A., pot înainta plângere către A.N.S.P.D.C.P. la sediul acesteia din B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, Bucuresti, cod 010336, e-mail: anspdcp@dataprotection.ro.