



Transilvania Broker[®]
BROKER DE ASIGURARE

PREZENTAREA COMPANIEI

- OCTOMBRIE 2020 -



PESTE 10 ANI DE EXPERIENȚĂ ÎN ASIGURĂRI

www.transilvaniabroker.ro

Prezentarea companiei

Despre noi

TRANSILVANIA BROKER DE ASIGURARE S.A. este primul broker de asigurare listat la Bursa de Valori București și unul dintre primii brokeri de asigurare din România, cu o experiență de peste 13 ani în domeniu și o acoperire națională formată dintr-o rețea de peste 1.600 de colaboratori. Cu numeroase premii pentru activitatea desfășurată, putem spune mândri că rezultatele ne recomandă, fiind multiplii câștigători ai premiilor de performanță oferite de revistele de specialitate în domeniu sau de către asiguratorii, atât la nivel de broker cât și la nivel județean prin intermediul francizelor noastre.

Fără nici o sancțiune de la ASF în peste 13 ani de activitate.

Cu numeroase premii pentru activitatea desfășurată.

1 - ul
BROKER DE ASIGURARE
listat pe Bursa de Valori București

Am obținut următoarele rezultate la sfârșitul anului 2019

Rețea de colaboratori

>1600

Clienți unici

> 1 milion

Prime intermediare

393 mil. lei

Cotă piață

5.46%

Locul

4

Prezentarea companiei

Premiile companiei

Transilvania Broker a primit numeroase premii pentru activitatea desfășurată, printre care enumerăm următoarele:

31 de premii județene și regionale la Gala Premiilor Asigurărilor 2019

30 de premii județene și regionale la Gala Premiilor Asigurărilor 2018

29 de premii județene și regionale la Gala Premiilor Asigurărilor 2017

“Premiul pentru parteneriatul cu asiguratorii” - acordat de XPRIMM la Gala Premiilor Asigurărilor 2016

“Premiul pentru performanța rețelei de vânzări” - acordat de XPRIMM la Gala Premiilor Asigurărilor 2015

25 de premii județene și regionale la Gala Premiilor Asigurărilor 2015

“Premiul pentru Performanță Regională” - acordat de XPRIMM la Gala Premiilor Asigurărilor 2014

21 de premii județene și regionale la Gala Premiilor Asigurărilor 2014

“Premiul de Excelență” - oferit de Gothaer in 2013

18 premii județene și regionale la Gala Premiilor Asigurărilor 2013



Conducerea companiei



Ion Cotiac
Director Executiv



Dan Niculae
Director General

Servicii oferite

Contracte de asigurare

Negocierea condițiilor și termenilor de asigurare, analiza oportunităților pieței din punct de vedere al raportului calitate/preț și alegerea soluției optime conform intereselor clientului precum și gestionarea contractelor de asigurare pe toată perioada de valabilitate a acestora și adaptarea lor la dinamica afacerii clienților.

Principalele tipuri de contracte de asigurare:

- . Asigurări de viață;
- . Asigurări de sănătate;
- . Asigurări de accidente;
- . Asigurări de mijloace de transport terestru;
- . Asigurări de mijloace de transport feroviar;
- . Asigurări de mijloace de transport aerian;
- . Asigurări de mijloace de transport maritim, lacustru și fluvial;
- . Asigurări de bunuri în tranzit;
- . Asigurări de locuințe;
- . Asigurarea clădirilor și bunurilor aparținând persoanelor juridice;
- . Asigurări de răspundere civilă pentru autovehicule;
- . Asigurări de răspundere civilă generală;
- . Asigurări de răspundere profesională;
- . Asigurări de credite;
- . Asigurări de garanții;
- . Asigurări de pierderi financiare;
- . Asigurarea mașinilor, utilajelor și instalațiilor pentru cazurile de avarii accidentale;
- . Asigurarea lucrărilor de construcții – montaj și răspunderea constructorului;
- . Asigurarea culturilor agricole.

Servicii oferite

Orientarea pe servicii cu valoare adăugată pentru clienți.

Unele servicii fiind oferite în exclusivitate clienților Transilvania Broker.

Consultanță în asigurări

Analiza eventualelor polițe de asigurare existente.
Conceperea unui program de asigurari adecvat.
Furnizarea de informații privind piața de asigurări.

Analiză de risc

Identificarea riscurilor, analiza, evaluarea și gestionarea lor, precum și prezentarea unor recomandări de minimizare sau transfer al riscurilor.

Asistență daune

Asistență în soluționarea daunelor și în obținerea despăgubirilor.



DEPANARE
AUTO



TRACTARE
ȘI TRANSPORT



MAȘINĂ
LA SCHIMB

SERVICIU OFERIT

EXCLUSIV
clienților

Transilvania Broker

Afla mai multe detalii pe site-ul:

www.transasist.ro



ACOPERIRE ÎN
TOATĂ ȚARA



ASISTENȚĂ
24/24 7/7



INTERVENȚIE
RAPIDĂ

Daună auto ?

Nealimentare?

Alimentare greșită ?

Defecțiuni tehnică ?

Pană de cauciuc ?

Asistență ?

Tractare ?

ASISTENȚĂ RUTIERĂ

De la doar:

49 lei/AN

ASISTENȚĂ DAUNE

Serviciul de asistenta daune cuprinde 12 servicii de asistenta ce va pot fi oferite in momentul in care aveti o dauna auto precum:



Intocmirea documentelor necesare



Pregatirea dosarului de dauna



Programarea pentru constatare tehnica



Asistenta in constatarea tehnica



Alegerea service-ului dorit



Programarea pentru reparatia autoturismului



Monitorizarea reparatiei



Verificarea finala a autoturismului



Recuperarea costurilor pentru prejudiciile aduse



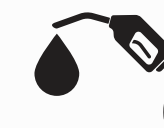
Efectuarea platilor de catre firma de asigurare

DEPANARE

Serviciul de depanare este acoperit 24/7 de catre societatea de asistenta si se presteaza in regim de urgenta la locul evenimentului.



Defectiuni tehnice (avarii electrice si/sau mecanice)



Alimentarea gresita cu combustibil



Nealimentarea (pana de combustibil)



Daune la anvelope (ex: pana de cauciuc)



Pierderea, defectarea sau uitarea in interiorul autoturismului a cheilor sau cartelelor de pornire



Serviciu Daune

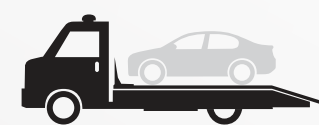
Serviciul de asistență daune disponibil 24/7 la numărul:

021 9765

TRACTARE ȘI TRANSPORT

Serviciul de tractare și transport se asigură de la locul producerii evenimentului asigurat până la o unitate reparatoare, un loc de depozitare, reședința sau sediul asiguratului.

Serviciul este acoperit 24/7 de către societatea de asistență și se prestează în regim de urgență.



Tractarea se asigură doar cu autospeciale



Tractarea se prestează în condiții de maximă siguranță



Serviciul de tractare și transport nu are limită de kilometri



Serviciul nu depinde de masa maximă a autoturismului



Persoanele din mașina asigurată sunt transportate gratuit în limita locurilor disponibile din autospecială

MAȘINĂ LA SCHIMB

Știm cât de importantă este mașina în activitatea ta zilnică și de aceea, am creat serviciul "Mașina la schimb", cu 3 clase de mașini la alegere, pentru a-ți putea continua drumul sau activitatea, atunci când mașina ta a suferit un accident.

3 CLASE DE MAȘINĂ LA SCHIMB



CLASA I - EFICIENTĂ

Ford Focus, Opel Astra, Skoda Rapid sau similar



CLASA II - ELEGANTĂ

VW Jetta, Ford Mondeo, Opel Insignia, Skoda Superb sau similar



CLASA III - SIGURANTĂ

VW Tiguan, Ford Kuga, Opel Antara, Toyota RAV4 sau similar



Serviciu Daune

Serviciul de asistență daune disponibil 24/7 la numărul:

021 9765

Proiecte în derulare

Pentru perioada următoare urmărim atât creșterea volumelor de prime intermediare și implicit a cotei de piață, cât și creșterea profitabilității. În vederea realizării acestor obiective, vom căuta să ne adresăm, în mod specific, fiecărui segment de clienți din piață.

1. Segmentul de Retail - scopul este de a ajunge la un număr cât mai mare de potentiali asigurați prin:

- creșterea numărului de colaboratori și profesionalizarea acestora
- motivarea colaboratorilor prin programe personalizate
- oferirea de servicii integrate pentru client

2. Segmentul corporate

- Vom continua dezvoltarea departamentului prin angajarea de personal nou, atât pentru partea de vânzări cât și pentru cea de suport
- Vom înființa puncte de lucru zonale, în principalele orașe ale țării, ca suport pentru rețeaua deja existentă

3. Segmentul de cumpărători online

- Într-o piață în care tot mai mulți români aleg să își facă cumpărăturile online și ajutați de schimbările legislației în asigurări, suntem în procesul de dezvoltare a propriei platforme de e-commerce, concentrată pe principalele tipuri de asigurare achiziționate de români (RCA, Călătorii și Asistență Rutieră) și construită în jurul accesibilității și integrării cu vânzarea tradițională de asigurări;
- În același timp, a fost creat departamentul Clienți pentru consolidarea relației cu aceștia și suportul colaboratorilor noștri în scopul îmbunătățirii calității serviciilor în toată rețeaua Transilvania Broker.

Implicare socială

Pe lângă proiectele derulate, Transilvania Broker mai este implicată și în alte două proiecte:



Clubul sportiv ACS TRANSILVANIA

Fondat în 2014, clubul sportiv este dedicat selectării, pregătirii și educării copiilor într-un cadru organizat dar și în scopul lansării a cât mai mulți copii și juniori în fotbalul de performanță. În acest moment există șapte grupe de copii, clubul, oferindu-le acestora toate condițiile necesare desfășurării activității : antrenori cu licență A - UEFA, echipament complet de antrenament, joc și prezentare, terenuri sintetice și cu iarbă, participare la turnee în țară și în afara țării.

Fundația INOCENȚI

Fundația INOCENȚI se ocupă de recuperarea copiilor cu dizabilități. Începând cu anul 2012, Transilvania Broker este sponsorul principal a celor două mari evenimente anuale organizate de către Fundație, și anume “Olimpiada Inocenților” respectiv “Gala Moș Crăciun pentru Copiii cu Dizabilități”



Parteneri

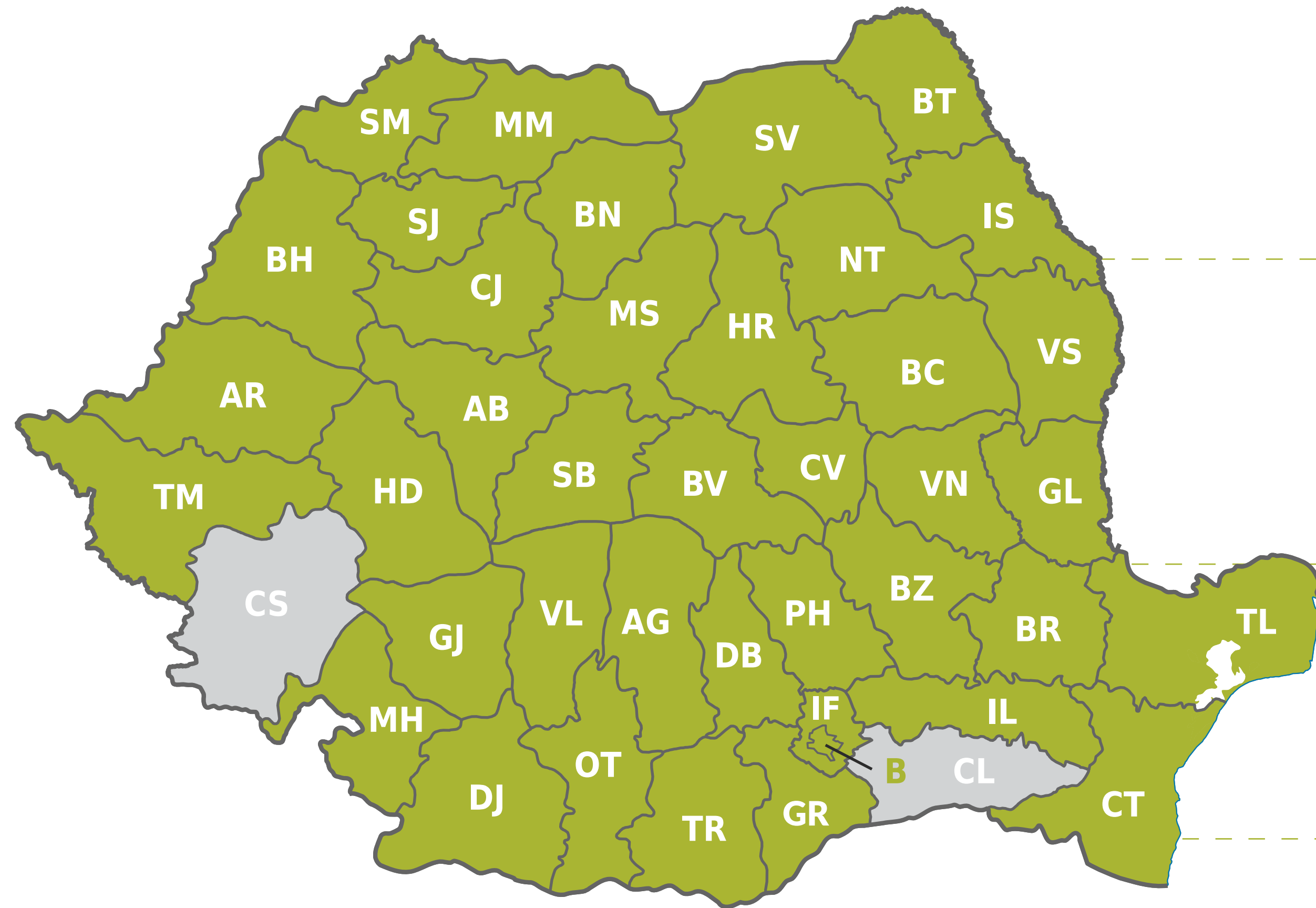
24 Asiguratori

pentru care intermediem contracte de asigurare,
printre care:



Dezvoltare operațională

Ne desfășurăm activitatea în
39 de județe



> 300
Francize

> 250
Locații

> 1600
Colaboratori

Dezvoltarea portofoliului de clienți

Deținem un portofoliu de :

Peste 1 milion
Clienți

Din care:

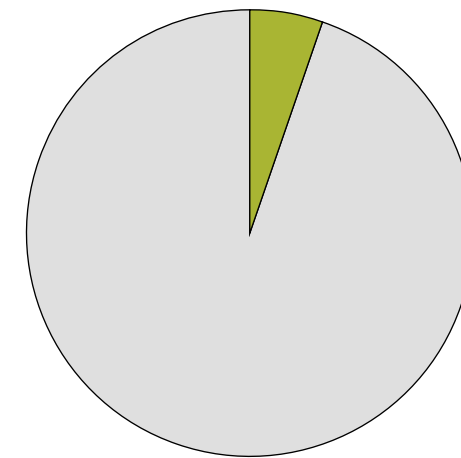
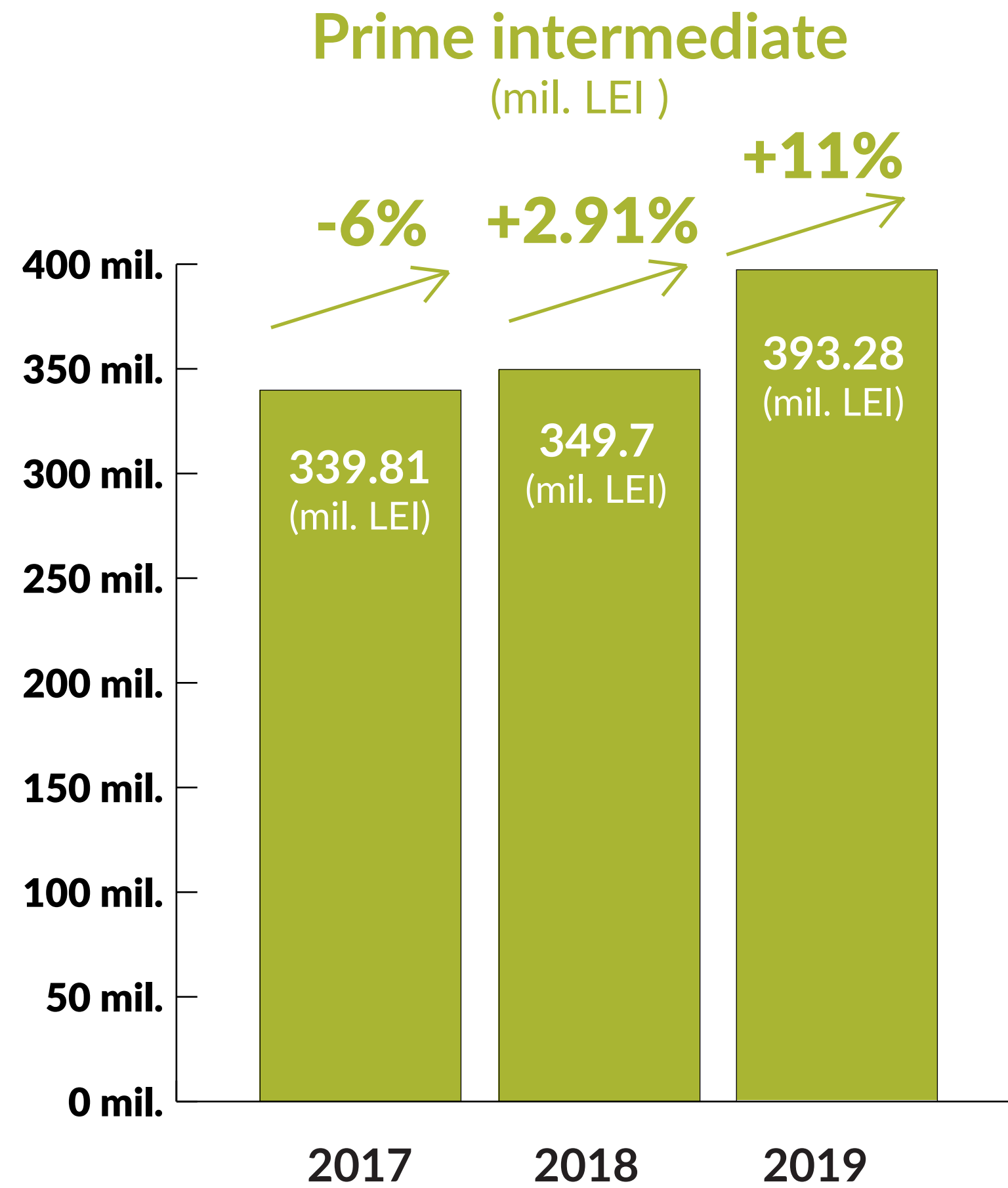


> 900 000
Clienți Persoane Fizice



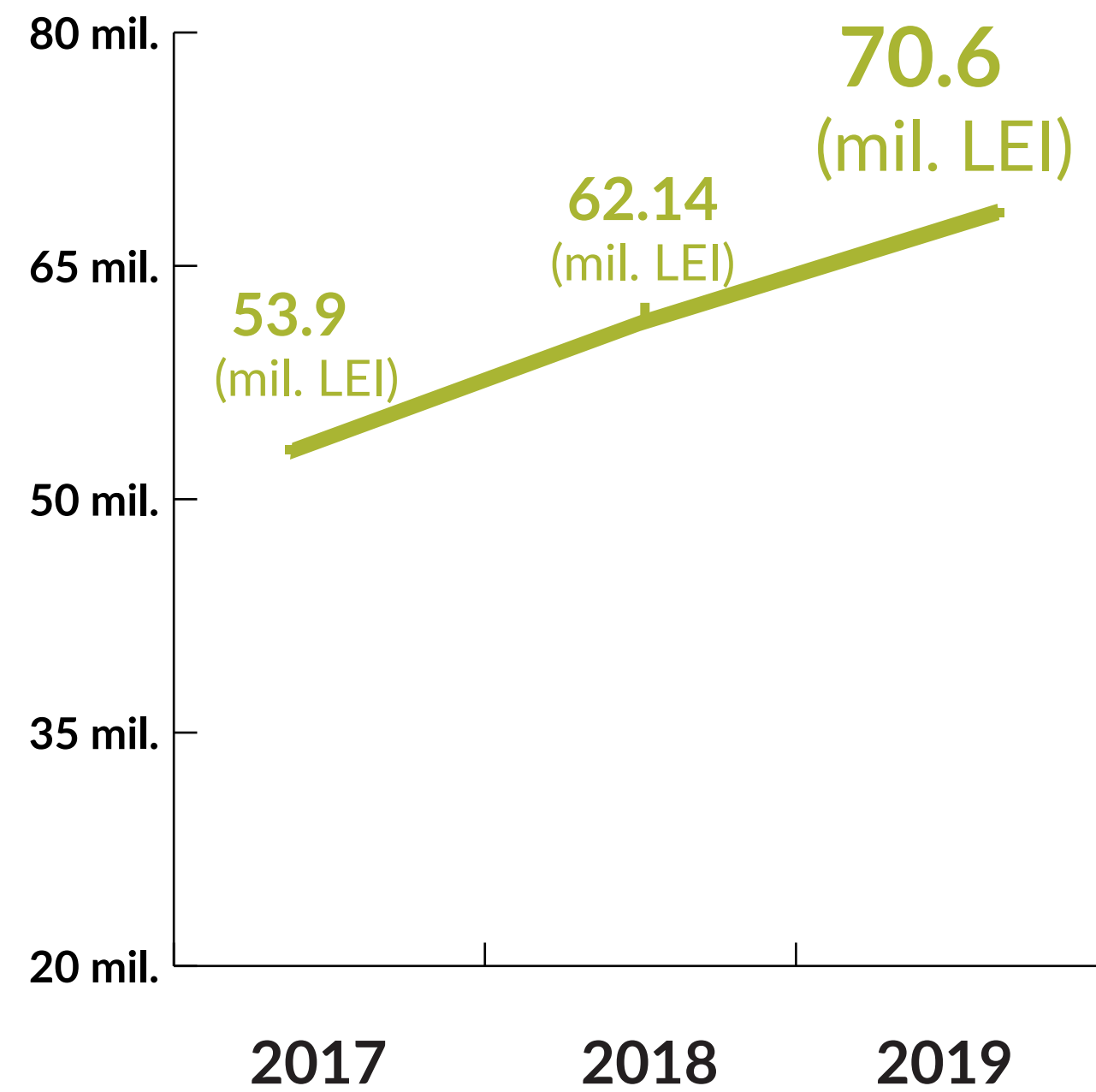
> 100 000
Clienți Persoane Juridice

Rezultate 2017 - 2019

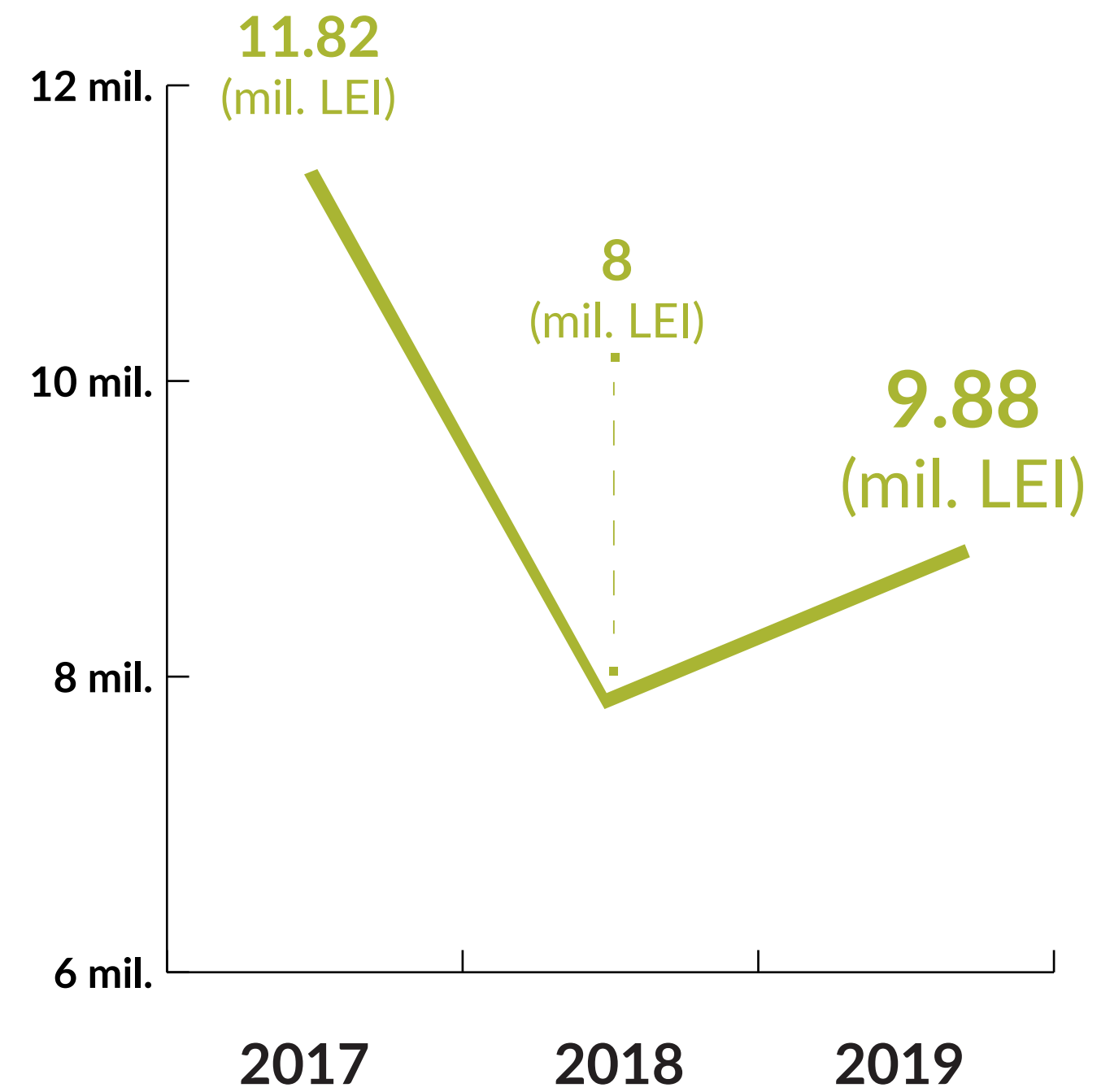


Prezentare financiară

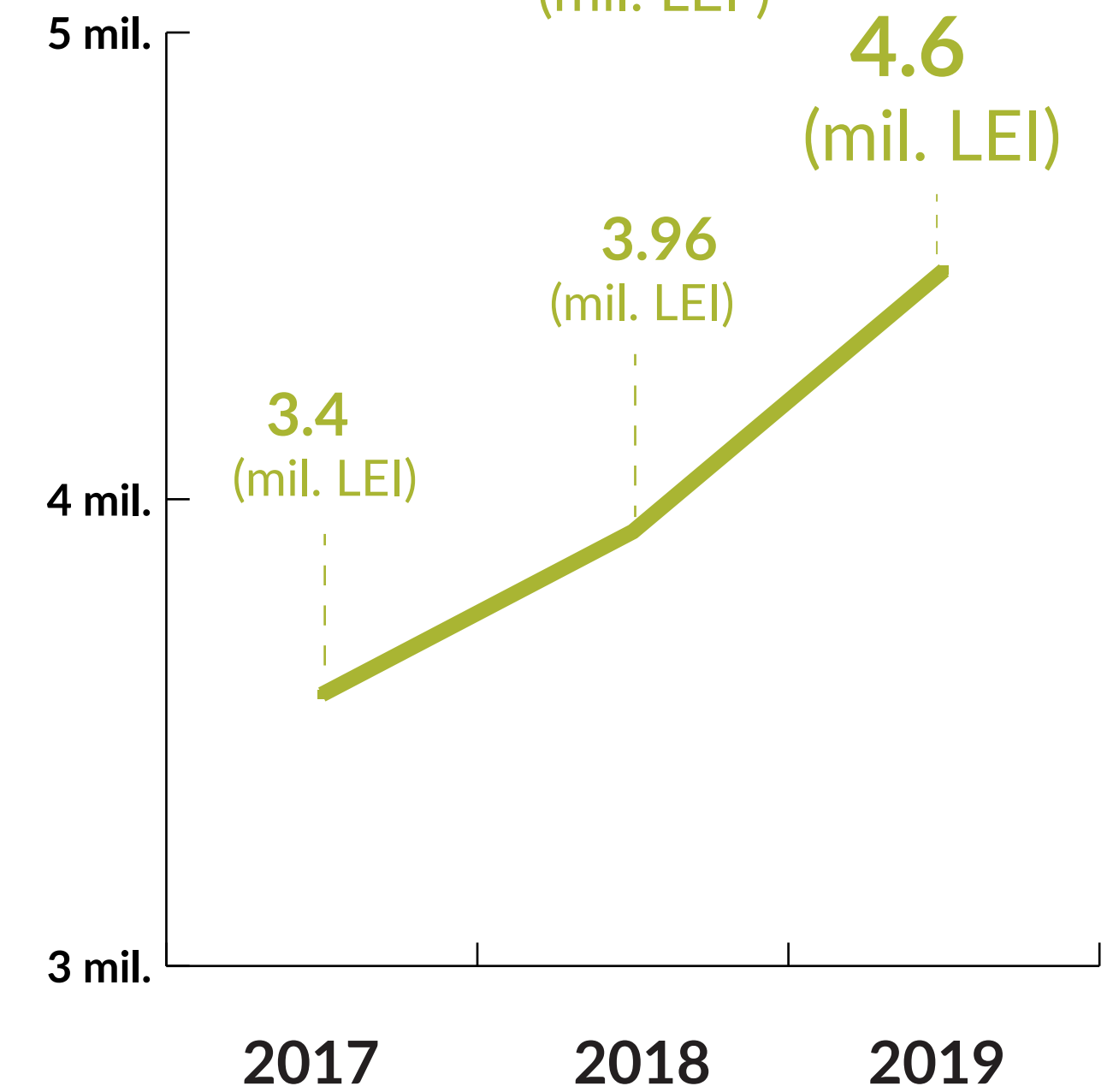
VENIT (mil. LEI)



ACTIVE (mil. LEI)

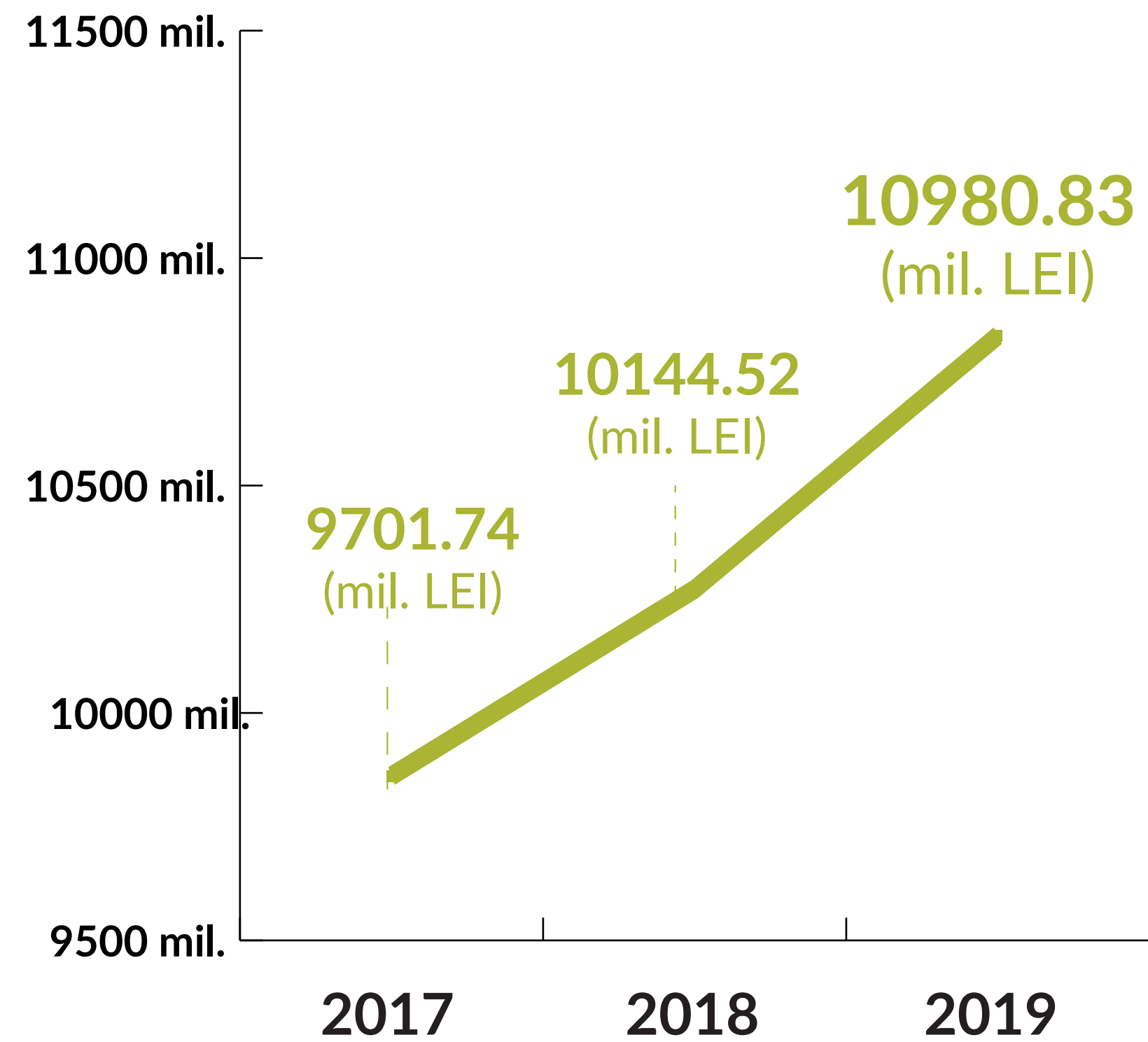


PROFIT (mil. LEI)

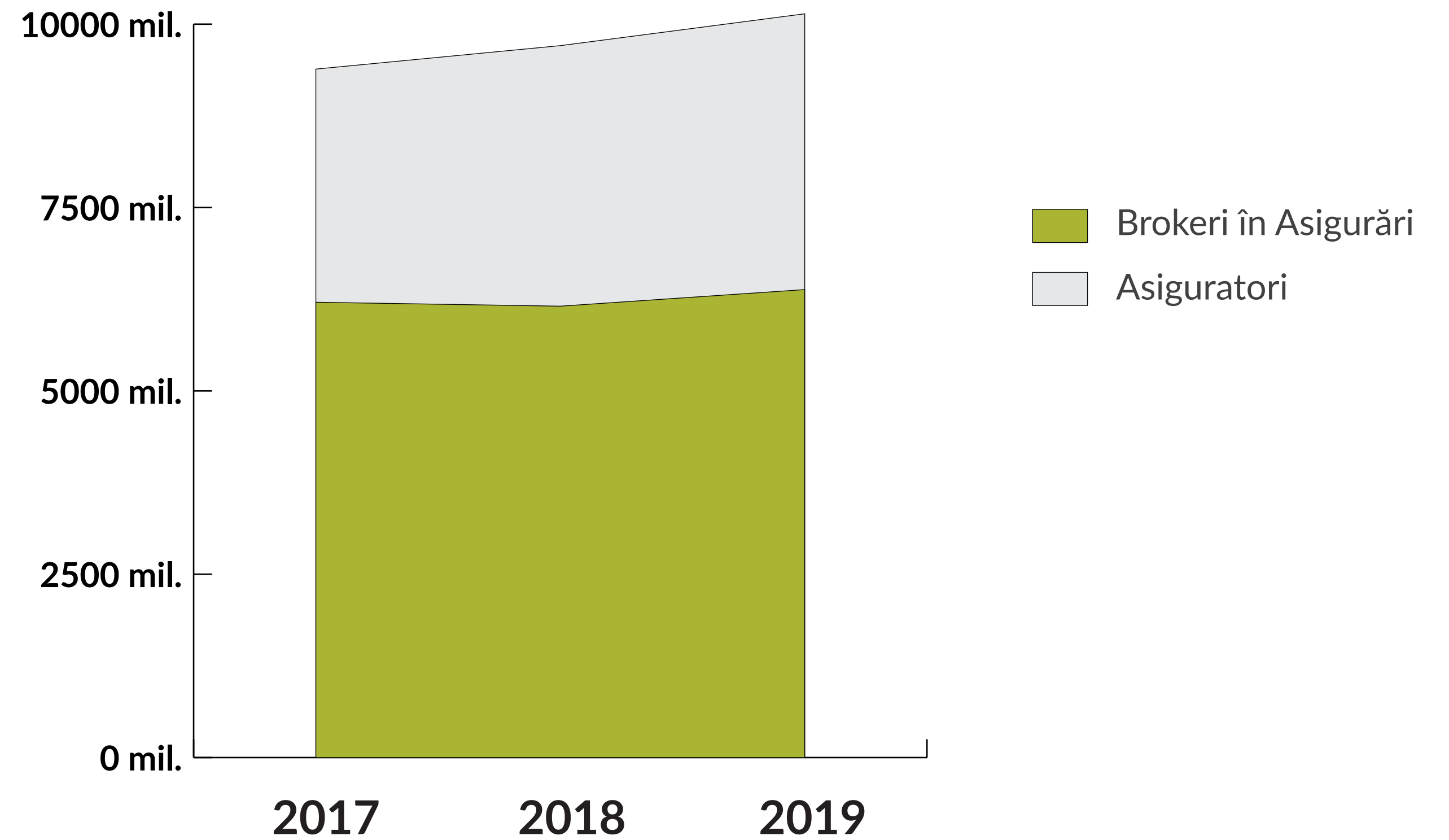


Piața Asigurărilor

VALOAREA PIETEI (mil. LEI)

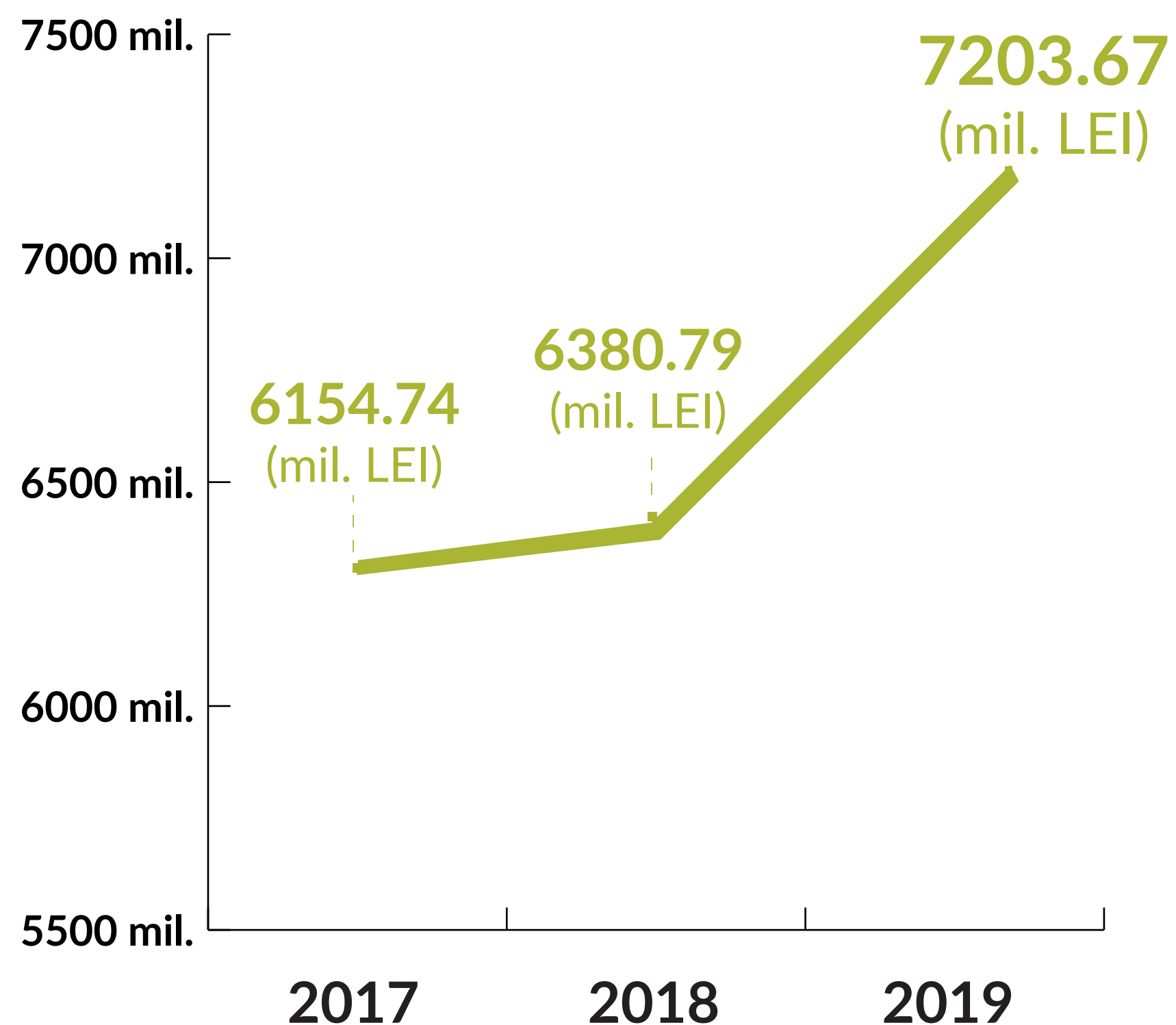


ASIGURATORI VS. BROKERI ÎN ASIGURĂRI (mil. LEI)

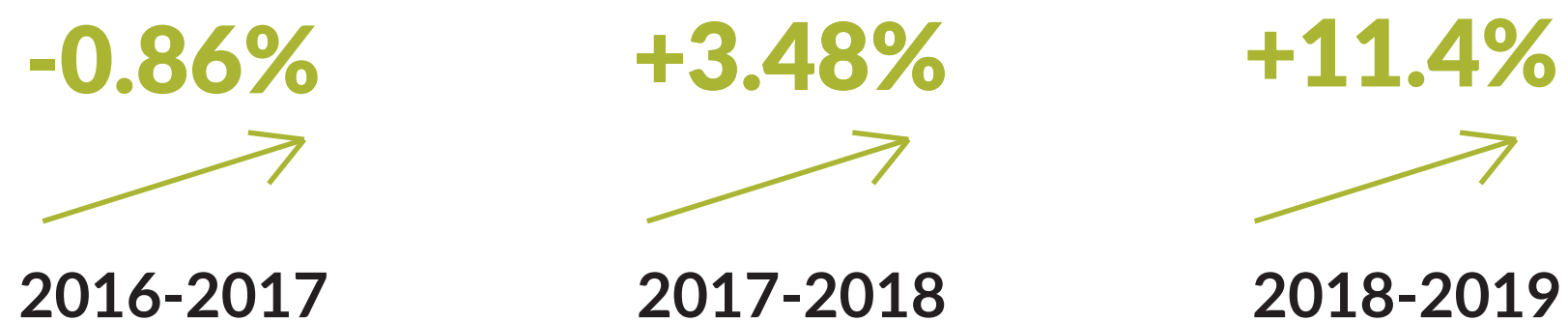


Piața de Brokeraj în Asigurări

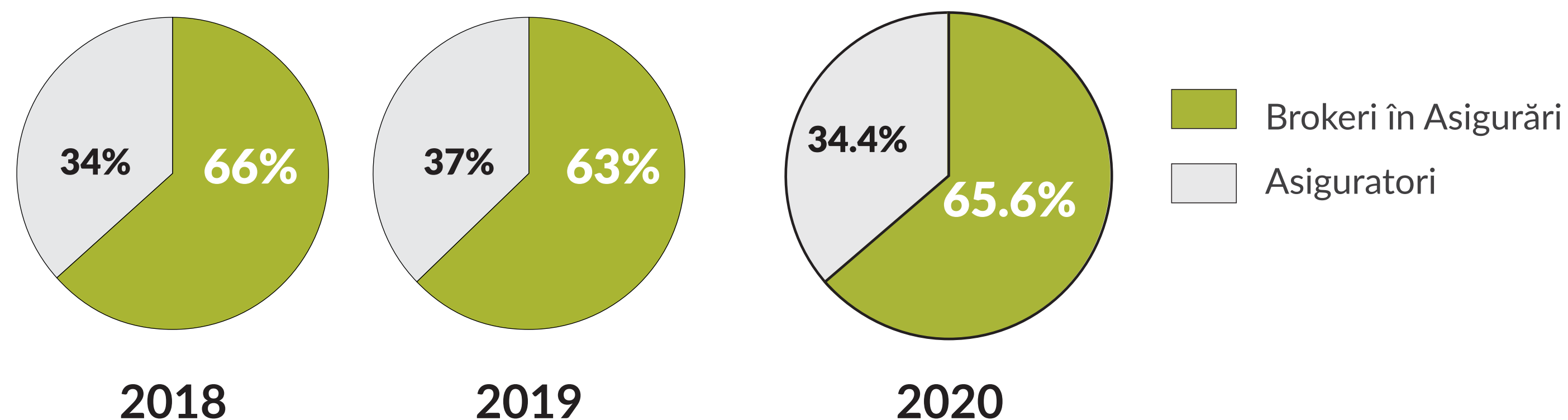
PRIME INTERMEDIATE (mil. LEI)



Gradul de creștere al pieței de brokeraj



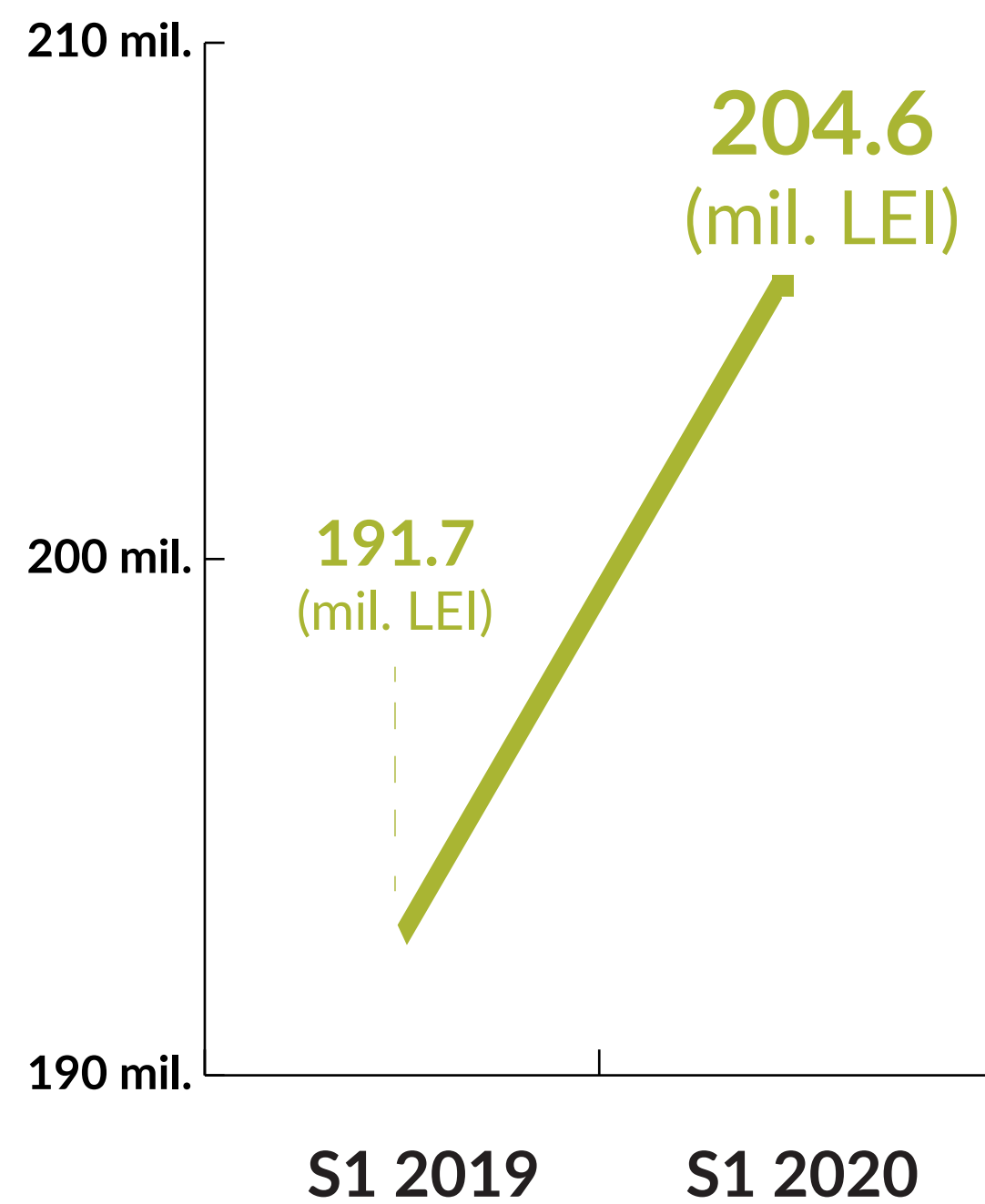
Cota de piață (mil. LEI)



Rezultate S1 2019 - S1 2020

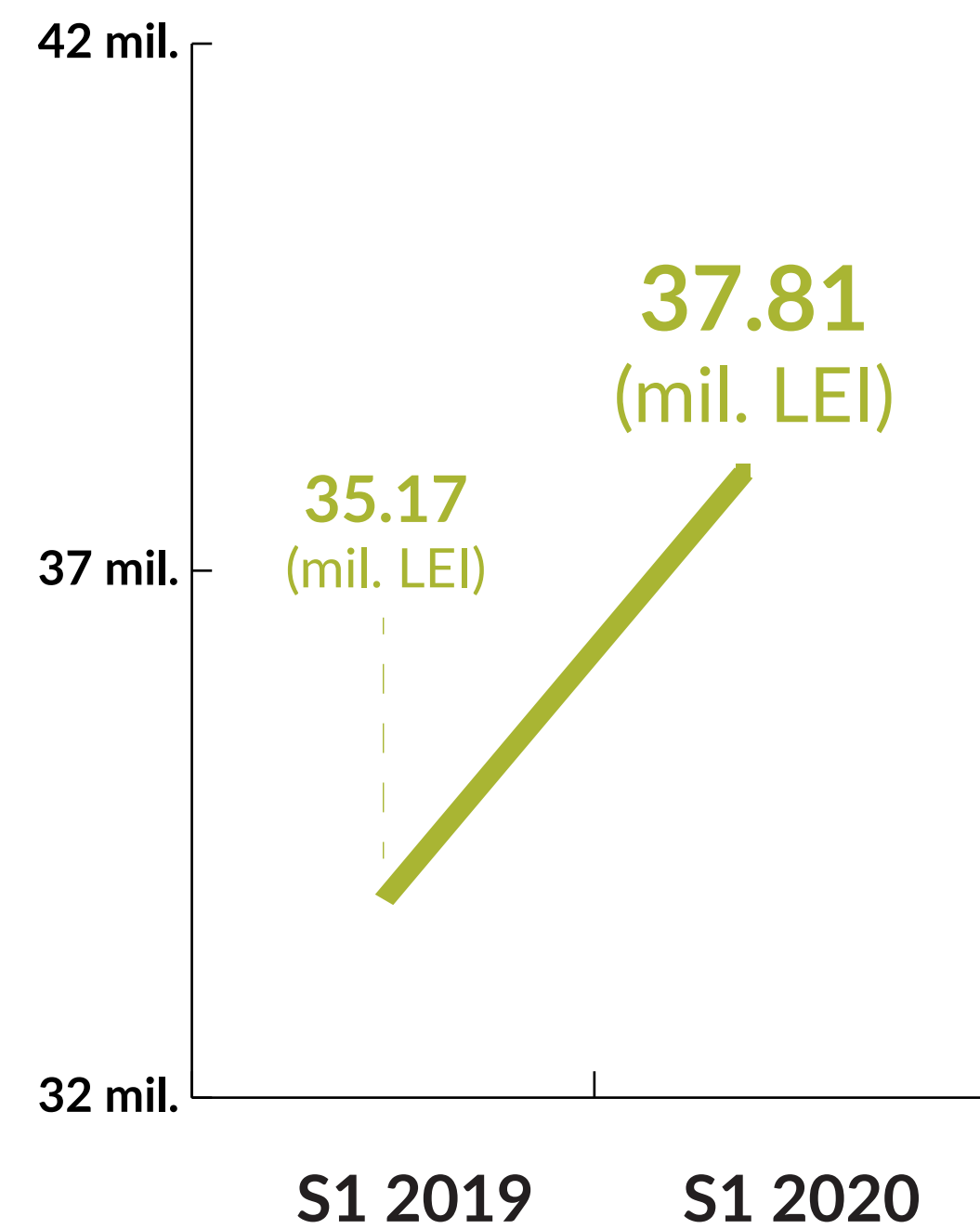
PRIME INTERMEDIATE (mil. LEI)

+6.7%



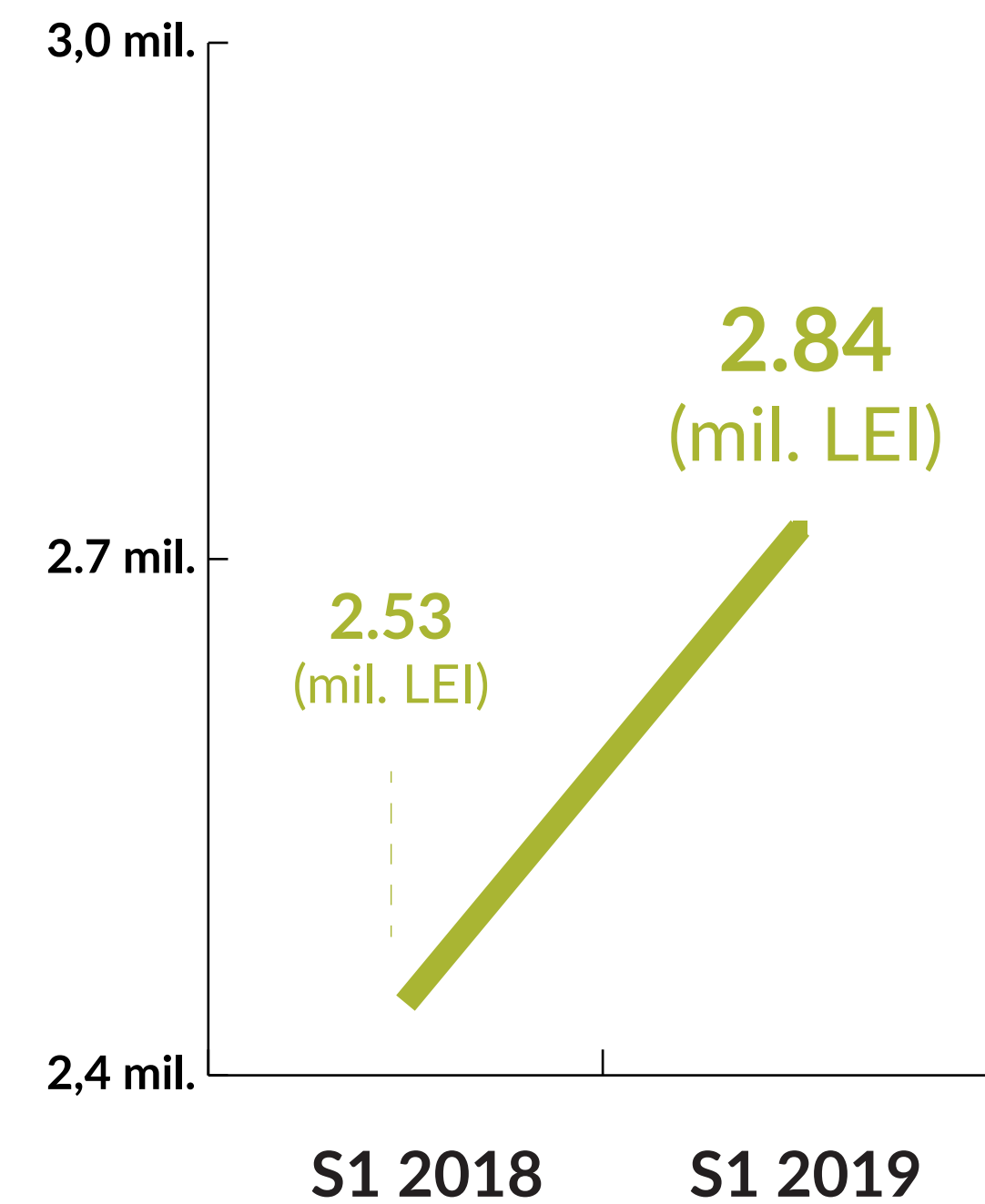
VENIT (mil. LEI)

+7.5%



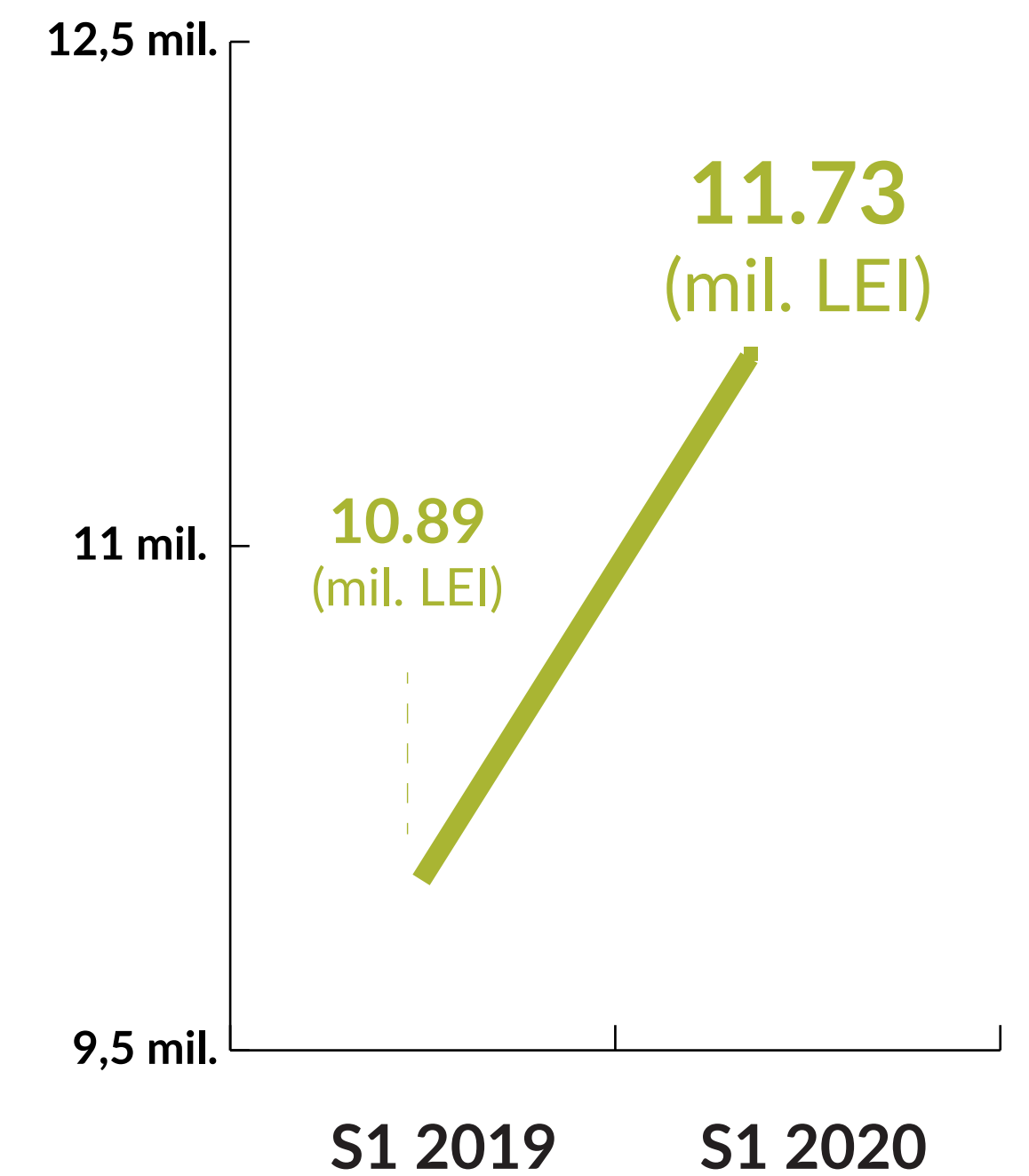
PROFIT (mil. LEI)

+12.2%



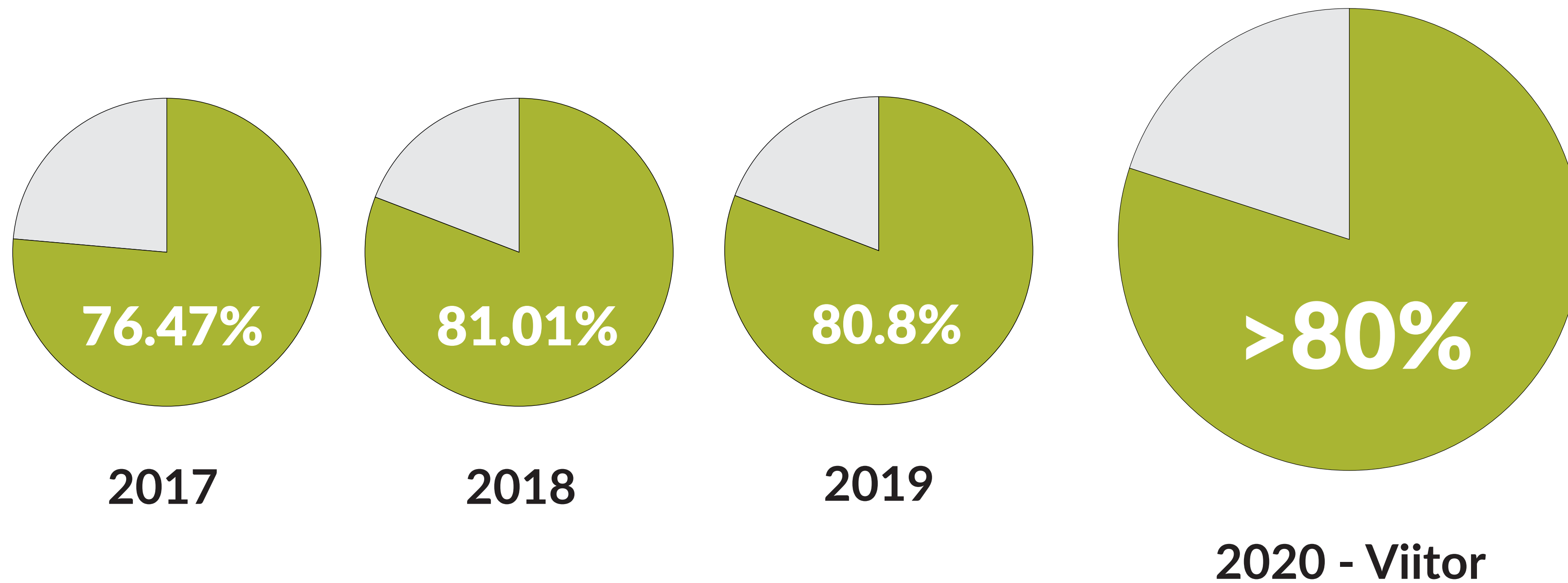
ACTIVE (mil. LEI)

+10.4%



Politica de dividend

■ Rata de alocare a dividendelor din profit





Transilvania Broker[®]
BROKER DE ASIGURARE

Adresă Calea Moldovei, Nr.13, Bistrița, Bistrița-Năsăud

Telefon +40 263 235 900

Fax +40 263 235 910

Email office@transilvaniabroker.ro



PESTE 10 ANI DE EXPERIENȚĂ ÎN ASIGURĂRI

www.transilvaniabroker.ro