



Transilvania Broker[®]
BROKER DE ASIGURARE

PREZENTAREA COMPANIEI

- SEPTEMBRIE 2019 -



PESTE 10 ANI DE EXPERIENȚĂ ÎN ASIGURĂRI

www.transilvaniabroker.ro

Prezentarea companiei

Despre noi

TRANSILVANIA BROKER DE ASIGURARE S.A. este primul broker de asigurare listat la Bursa de Valori București și unul dintre primii 3 brokeri de asigurare din România, cu o experiență de peste 10 ani în domeniu și o acoperire națională formată dintr-o rețea de peste 1.800 de colaboratori. Cu numeroase premii pentru activitatea desfășurată, putem spune mândri că rezultatele ne recomandă, fiind multipli câștigători ai premiilor de performanță oferite de revistele de specialitate în domeniu sau de către asiguratorii, atât la nivel de broker cât și la nivel județean prin intermediul francizelor noastre.

Fără nici o sancțiune de la ASF în peste 10 ani de activitate.

Cu numeroase premii pentru activitatea desfășurată.

1 - ul
BROKER DE ASIGURARE
listat pe Bursa de Valori București

Am obținut următoarele rezultate la sfârșitul anului 2018

Rețea de colaboratori

>1800

Clienți unici

> 1 milion

Prime intermediare

350 mil. lei

Cotă piață

5.48%

Locul

3

Prezentarea companiei

Premiile companiei

Transilvania Broker a primit numeroase premii pentru activitatea desfășurată, printre care enumerăm următoarele:

31 de premii județene și regionale la Gala Premiilor Asigurărilor 2019

30 de premii județene și regionale la Gala Premiilor Asigurărilor 2018

29 de premii județene și regionale la Gala Premiilor Asigurărilor 2017

“Premiul pentru parteneriatul cu asiguratorii” - acordat de XPRIMM la Gala Premiilor Asigurărilor 2016

“Premiul pentru performanța rețelei de vânzări” - acordat de XPRIMM la Gala Premiilor Asigurărilor 2015

25 de premii județene și regionale la Gala Premiilor Asigurărilor 2015

“Premiul pentru Performanță Regională” - acordat de XPRIMM la Gala Premiilor Asigurărilor 2014

21 de premii județene și regionale la Gala Premiilor Asigurărilor 2014

“Premiul de Excelență” - oferit de Gothaer in 2013

18 premii județene și regionale la Gala Premiilor Asigurărilor 2013



Conducerea companiei



Ion Cotiac
Director Executiv



Dan Niculae
Director General

Servicii oferite

Contracte de asigurare

Negocierea condițiilor și termenilor de asigurare, analiza oportunităților pieței din punct de vedere al raportului calitate/preț și alegerea soluției optime conform intereselor clientului precum și gestionarea contractelor de asigurare pe toată perioada de valabilitate a acestora și adaptarea lor la dinamica afacerii clienților.

Principalele tipuri de contracte de asigurare:

- . Asigurări de viață;
- . Asigurări de sănătate;
- . Asigurări de accidente;
- . Asigurări de mijloace de transport terestru;
- . Asigurări de mijloace de transport feroviar;
- . Asigurări de mijloace de transport aerian;
- . Asigurări de mijloace de transport maritim, lacustru și fluvial;
- . Asigurări de bunuri în tranzit;
- . Asigurări de locuințe;
- . Asigurarea clădirilor și bunurilor aparținând persoanelor juridice;
- . Asigurări de răspundere civilă pentru autovehicule;
- . Asigurări de răspundere civilă generală;
- . Asigurări de răspundere profesională;
- . Asigurări de credite;
- . Asigurări de garanții;
- . Asigurări de pierderi financiare;
- . Asigurarea mașinilor, utilajelor și instalațiilor pentru cazurile de avarii accidentale;
- . Asigurarea lucrărilor de construcții – montaj și răspunderea constructorului;
- . Asigurarea culturilor agricole.

Servicii oferite

Orientarea pe servicii cu valoare adăugată pentru clienți.

Unele servicii fiind oferite în exclusivitate clienților Transilvania Broker.

Consultanță în asigurări

Analiza eventualelor polițe de asigurare existente.
Conceperea unui program de asigurari adecvat.
Furnizarea de informații privind piața de asigurări.

Analiză de risc

Identificarea riscurilor, analiza, evaluarea și gestionarea lor, precum și prezentarea unor recomandări de minimizare sau transfer al riscurilor.

Asistență daune

Asistență în soluționarea daunelor și în obținerea despăgubirilor.



DEPANARE
AUTO



TRACTARE
ȘI TRANSPORT



MAȘINĂ
LA SCHIMB

SERVICIU OFERIT

EXCLUSIV
clienților

Transilvania Broker

Afla mai multe detalii pe site-ul:

www.transasist.ro



ACOPERIRE ÎN
TOATĂ ȚARA



ASISTENȚĂ
24/24 7/7



INTERVENȚIE
RAPIDĂ

Daună auto ?

Nealimentare?

Alimentare greșită ?

Defecțiuni tehnică ?

Pană de cauciuc ?

Asistență ?

Tractare ?



ASISTENȚĂ RUTIERĂ

De la doar:

49 lei/AN






ASISTENȚĂ DAUNE

Serviciul de asistenta daune cuprinde 12 servicii de asistenta ce va pot fi oferite in momentul in care aveti o dauna auto precum:

- | | |
|--|--|
|  Intocmirea documentelor necesare |  Pregatirea dosarului de dauna |
|  Programarea pentru constatare tehnica |  Asistenta in constatarea tehnica |
|  Alegerea service-ului dorit |  Programarea pentru reparatia autoturismului |
|  Monitorizarea reparatiei |  Verificarea finala a autoturismului |
|  Recuperarea costurilor pentru prejudiciile aduse |  Efectuarea platilor de catre firma de asigurare |

DEPANARE

Serviciul de depanare este acoperit 24/7 de catre societatea de asistenta si se presteaza in regim de urgenta la locul evenimentului.

- | |
|--|
|  Defectiuni tehnice (avarii electrice si/sau mecanice) |
|  Alimentarea gresita cu combustibil |
|  Nealimentarea (pana de combustibil) |
|  Daune la anvelope (ex: pana de cauciuc) |
|  Pierderea, defectarea sau uitarea in interiorul autoturismului a cheilor sau cartelelor de pornire |



Serviciu Daune

Serviciul de asistență daune disponibil 24/7 la numărul:

021 9765

TRACTARE ȘI TRANSPORT

Serviciul de tractare și transport se asigură de la locul producerii evenimentului asigurat până la o unitate reparatoare, un loc de depozitare, reședința sau sediul asiguratului.

Serviciul este acoperit 24/7 de către societatea de asistență și se prestează în regim de urgență.



Tractarea se asigură doar cu autospeciale



Tractarea se prestează în condiții de maximă siguranță



Serviciul de tractare și transport nu are limită de kilometri



Serviciul nu depinde de masa maximă a autoturismului



Persoanele din mașina asigurată sunt transportate gratuit în limita locurilor disponibile din autospecială

MAȘINĂ LA SCHIMB

Știm cât de importantă este mașina în activitatea ta zilnică și de aceea, am creat serviciul "Mașina la schimb", cu 3 clase de mașini la alegere, pentru a-ți putea continua drumul sau activitatea, atunci când mașina ta a suferit un accident.

3 CLASE DE MAȘINA LA SCHIMB



CLASA I - EFICIENTA

Ford Focus, Opel Astra, Skoda Rapid sau similar



CLASA II - ELEGANTA

VW Jetta, Ford Mondeo, Opel Insignia, Skoda Superb sau similar



CLASA III - SIGURANTA

VW Tiguan, Ford Kuga, Opel Antara, Toyota RAV4 sau similar



Serviciu Daune

Serviciul de asistență daune disponibil 24/7 la numărul:

021 9765

Proiecte în derulare

Departamentul corporate

Departamentul corporate are ca scop gestionarea cerințelor de personalizare a polițelor dedicate companiilor, prin crearea ofertelor adaptate la nevoile acestora. De asemenea, acest departament vine în sprijinul colaboratorilor noștri și contribuie la echilibrarea portofoliului de polițe pe care îl gestionăm, prin efortul de a înclina balanța spre polițe care nu fac parte din sfera auto.

Departamentul daune

Departamentul daune este creat în scopul de a oferi clienților pe care îi gestionăm servicii complete care să nu se oprească la consultanță și încheiere de polițe, ci să continue firesc până la sprijinirea în rezolvarea eventualelor daune pe care aceștia le pot suferi. În acest sens avem un call center, o echipă de profesioniști și un program informatic care gestionează aceste aspecte.

Departamentul Life & Health

Departamentul viață care este dedicat polițelor de asigurare de viață și sănătate, în contextul în care potențialul de dezvoltare și creștere pe acest segment este cel mai mare dintre toate segmentele de asigurări.

Implicare socială

Pe lângă proiectele derulate, Transilvania Broker mai este implicată și în alte două proiecte:



Clubul sportiv ACS TRANSILVANIA

Fondat în 2014, clubul sportiv este dedicat selectării, pregătirii și educării copiilor într-un cadru organizat dar și în scopul lansării a cât mai mulți copii și juniori în fotbalul de performanță. În acest moment există patru grupe de copii, clubul, oferindu-le acestora toate condițiile necesare desfășurării activității : antrenori cu licență A - UEFA, echipament complet de antrenament, joc și prezentare, terenuri sintetice și cu iarbă, participare la turnee în țară și în afara țării.

Fundația INOCENȚI

Fundația INOCENȚI se ocupă de recuperarea copiilor cu dizabilități. Începând cu anul 2012, Transilvania Broker este sponsorul principal a celor două mari evenimente anuale organizate de către Fundație, și anume "Olimpiada Inocenților" respectiv "Gala Moș Crăciun pentru Copiii cu Dizabilități"



Parteneri

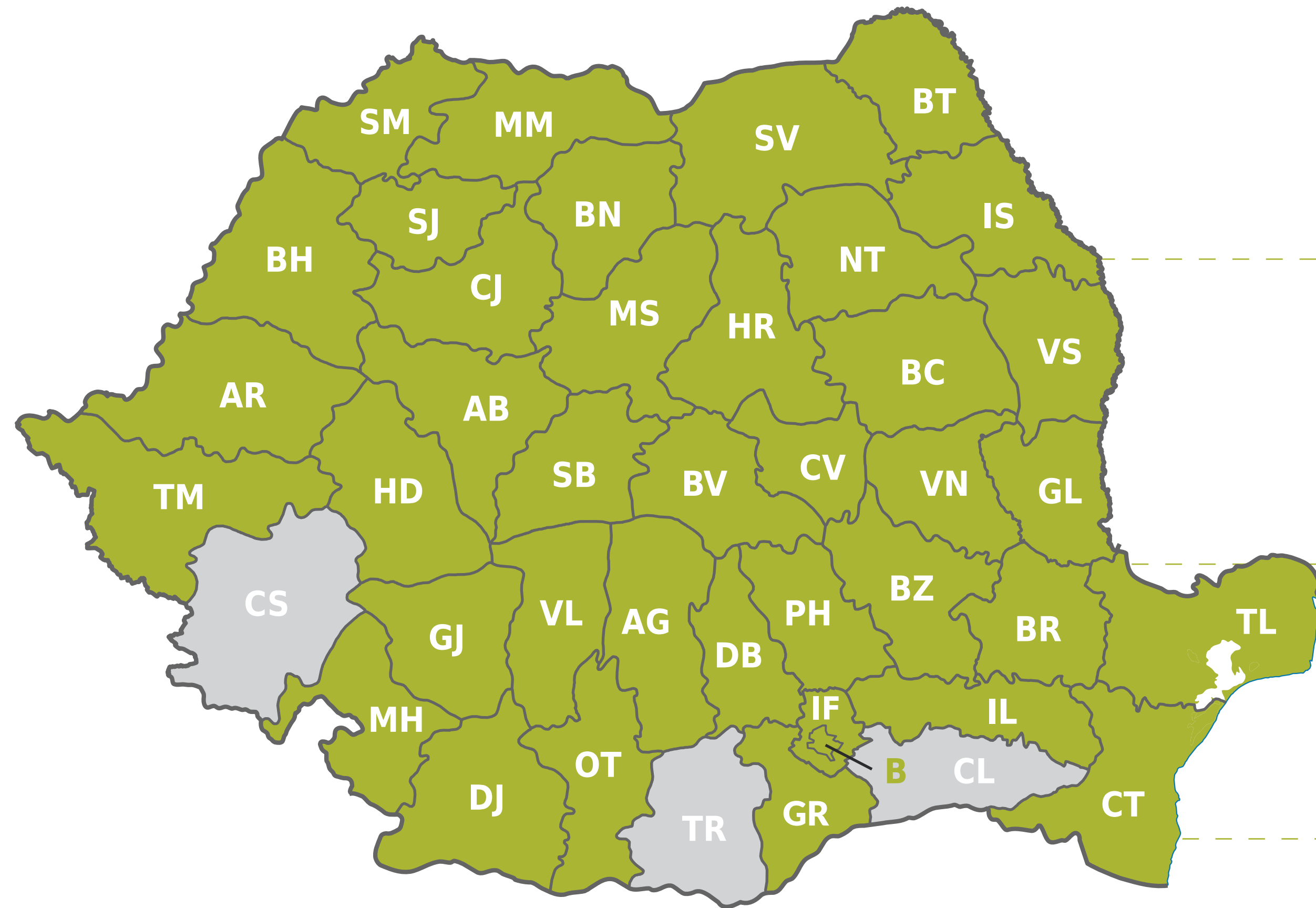
26 Asiguratorii

pentru care intermediem contracte de asigurare,
printre care:



Dezvoltare operațională

Ne desfășurăm activitatea în
38 de județe



> 300
Francize

> 1800
Colaboratori

> 100
Unități reparatoare

Dezvoltarea portofoliului de clienți

Deținem un portofoliu de :

Peste 1 milion
Clienți

Din care:



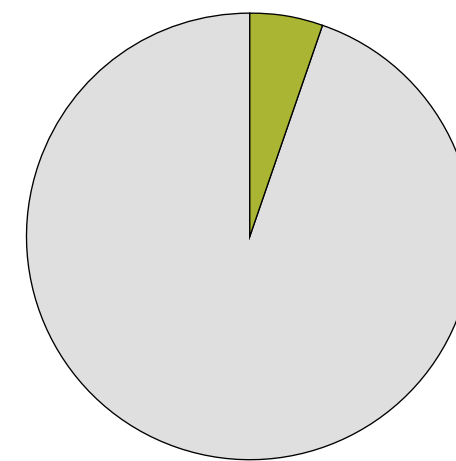
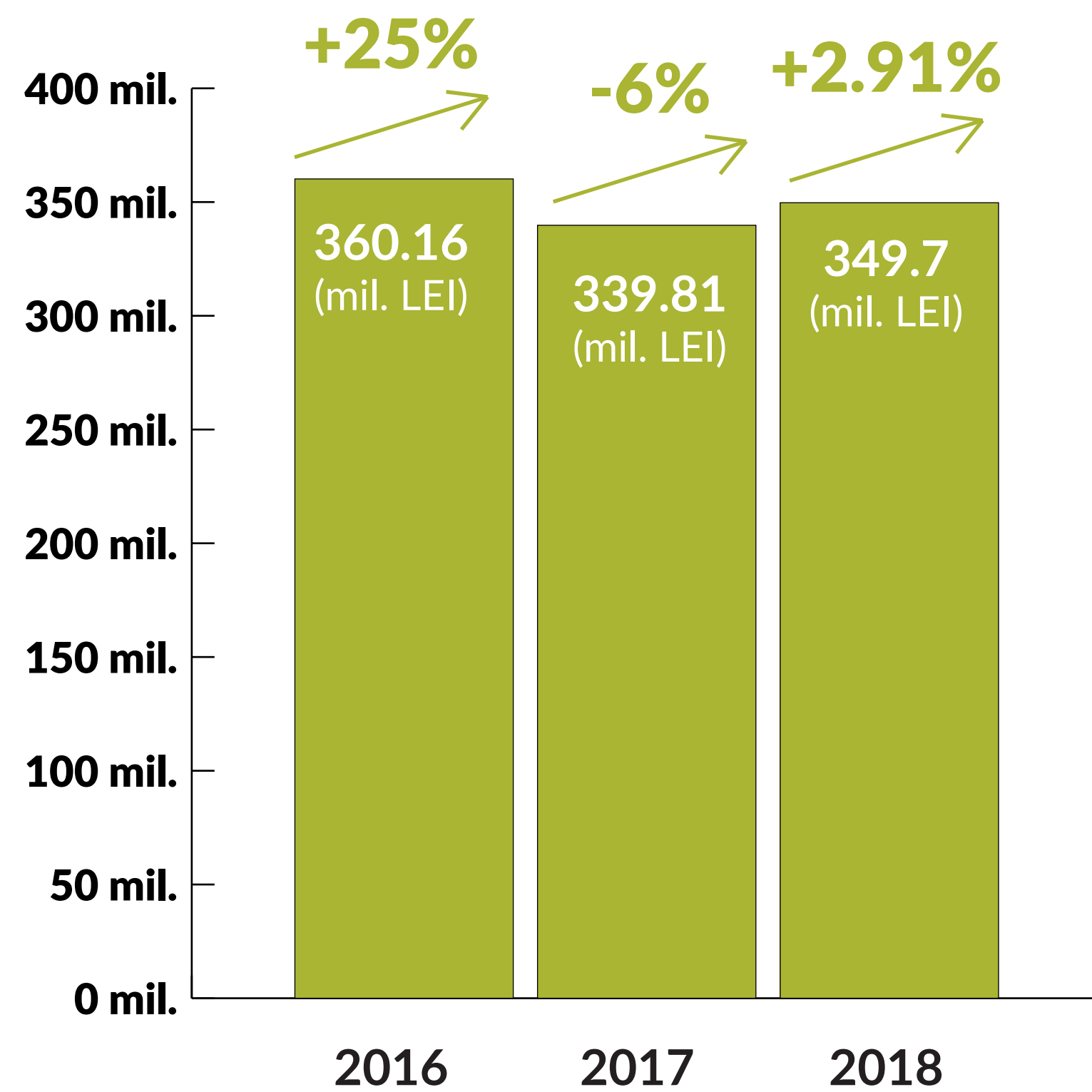
> 900 000
Clienți Persoane Fizice



> 100 000
Clienți Persoane Juridice

Rezultate 2016 - 2018

Prime intermediare (mil. LEI)



Cota de piață

5.8%
2016

5.52%
2017

5.48%
2018

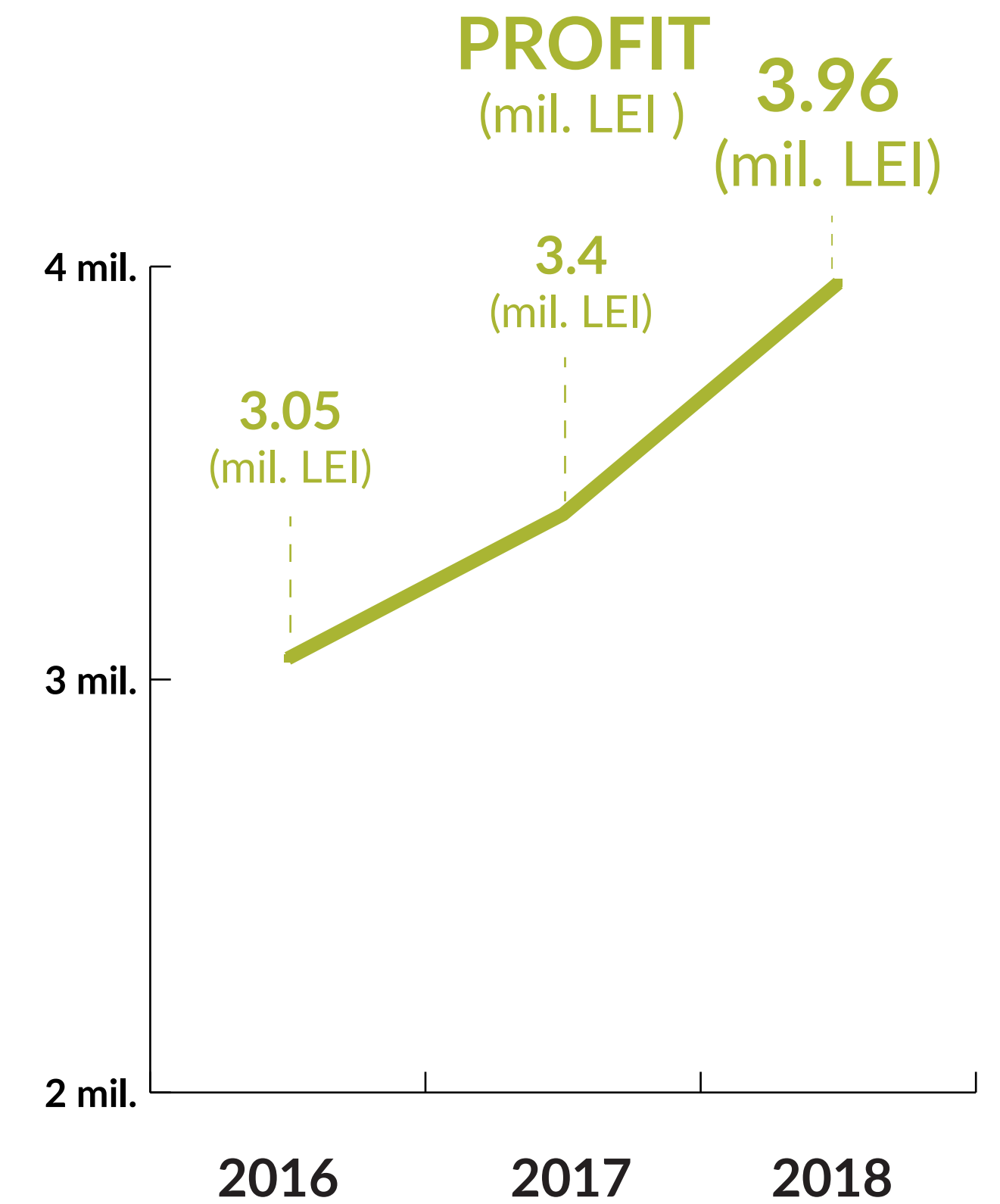
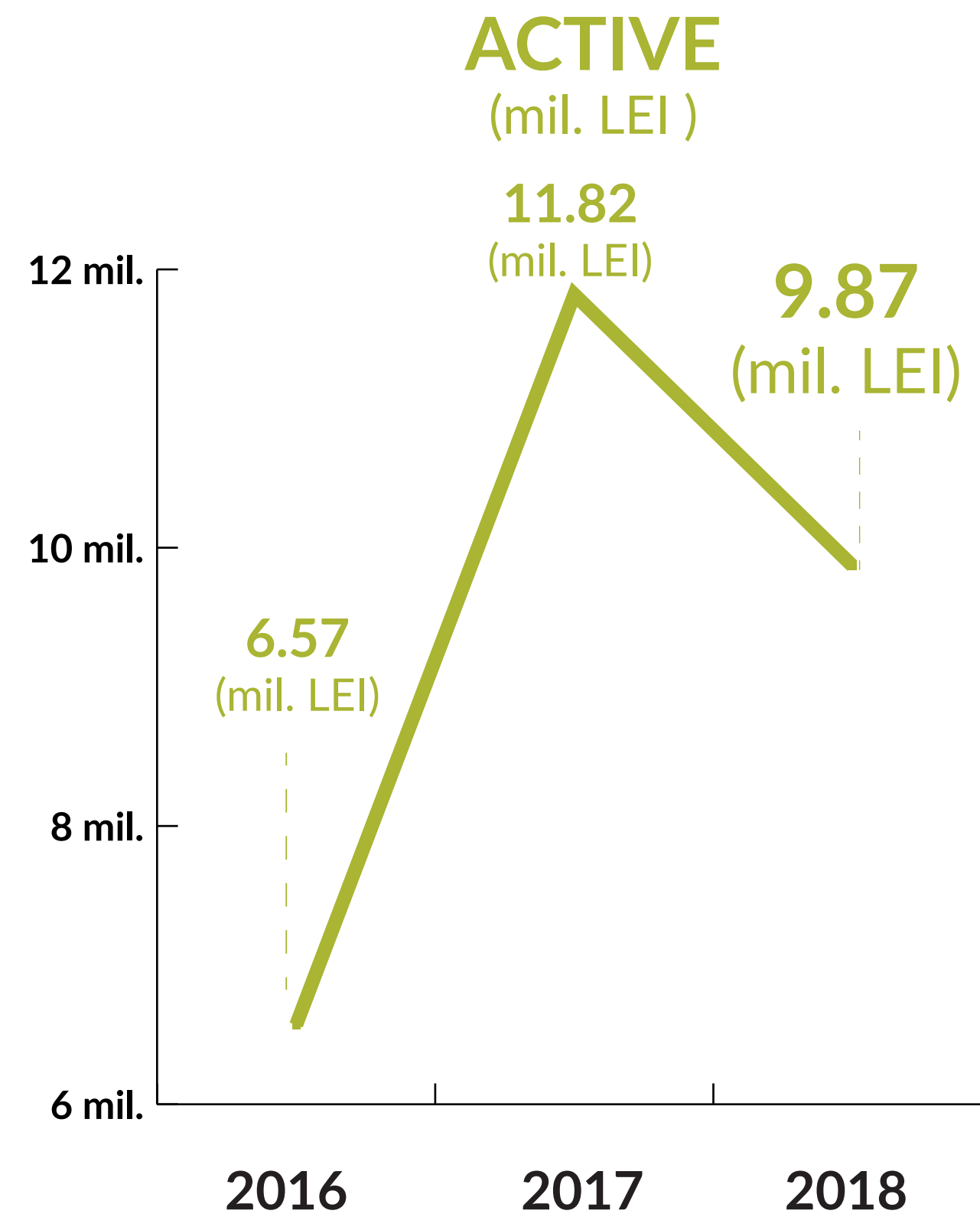
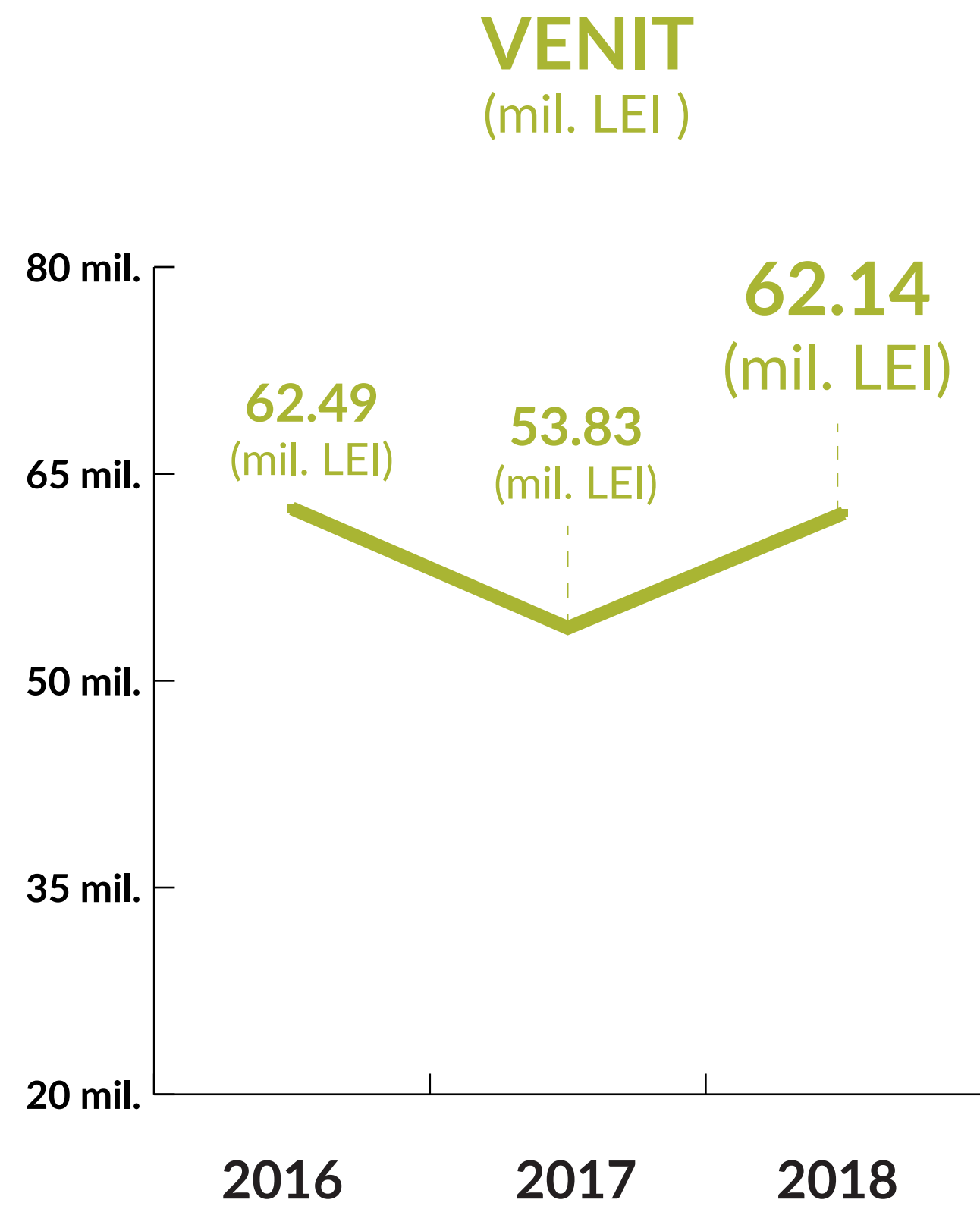
Poziție în topul brokerilor

3
2016

3
2017

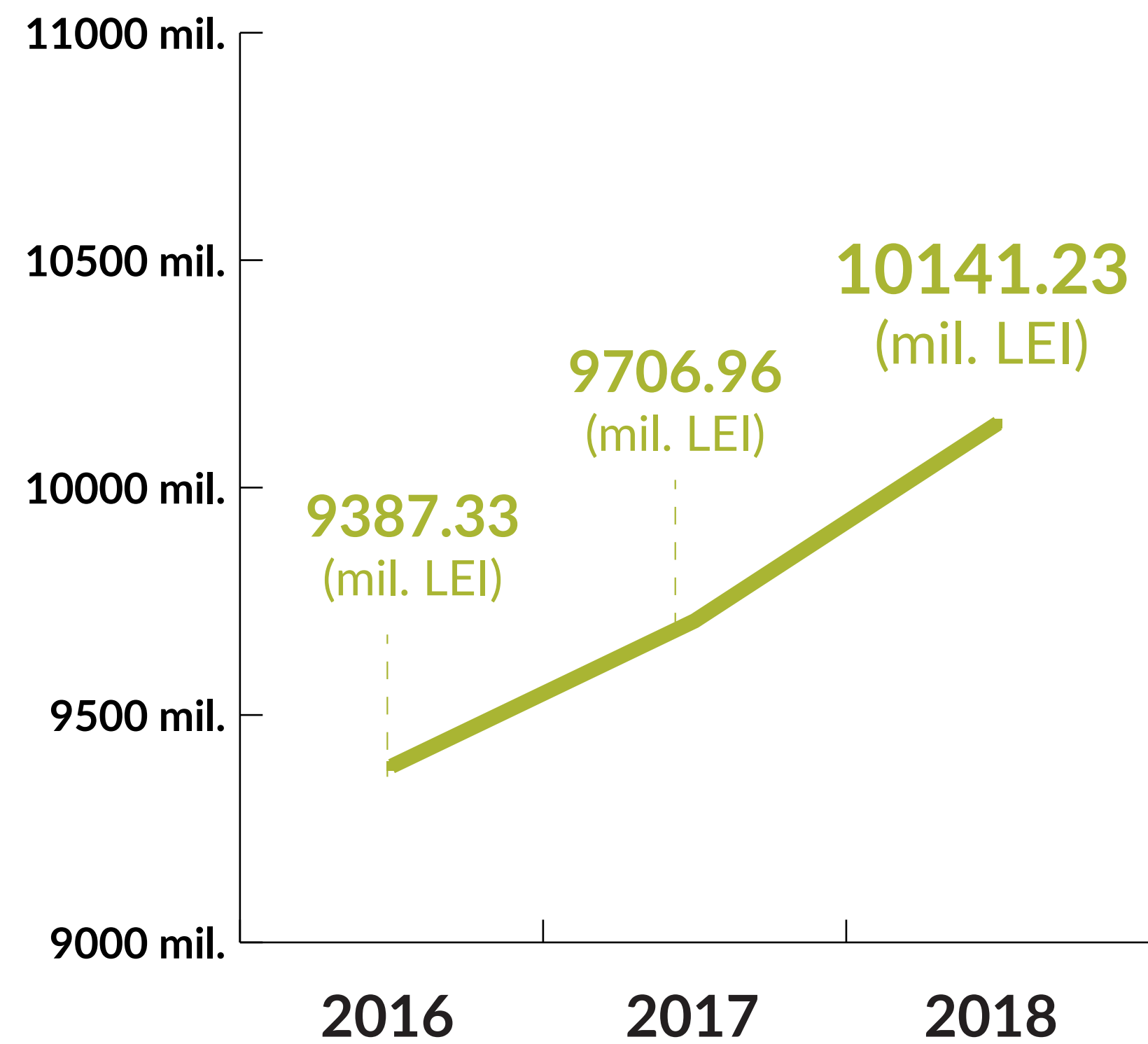
3
2018

Prezentare financiară

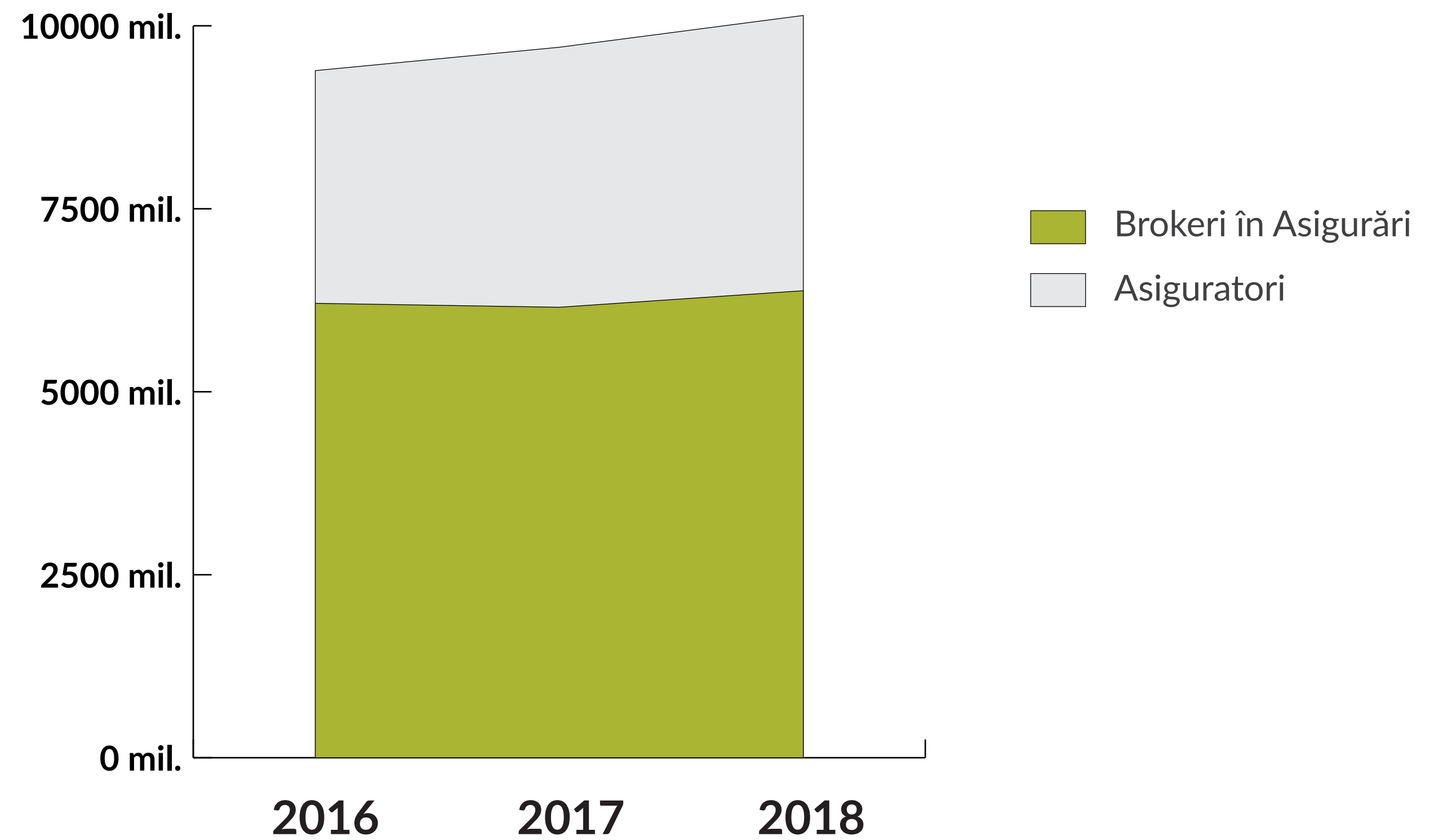


Piața Asigurărilor

VALOAREA PIETEI (mil. LEI)

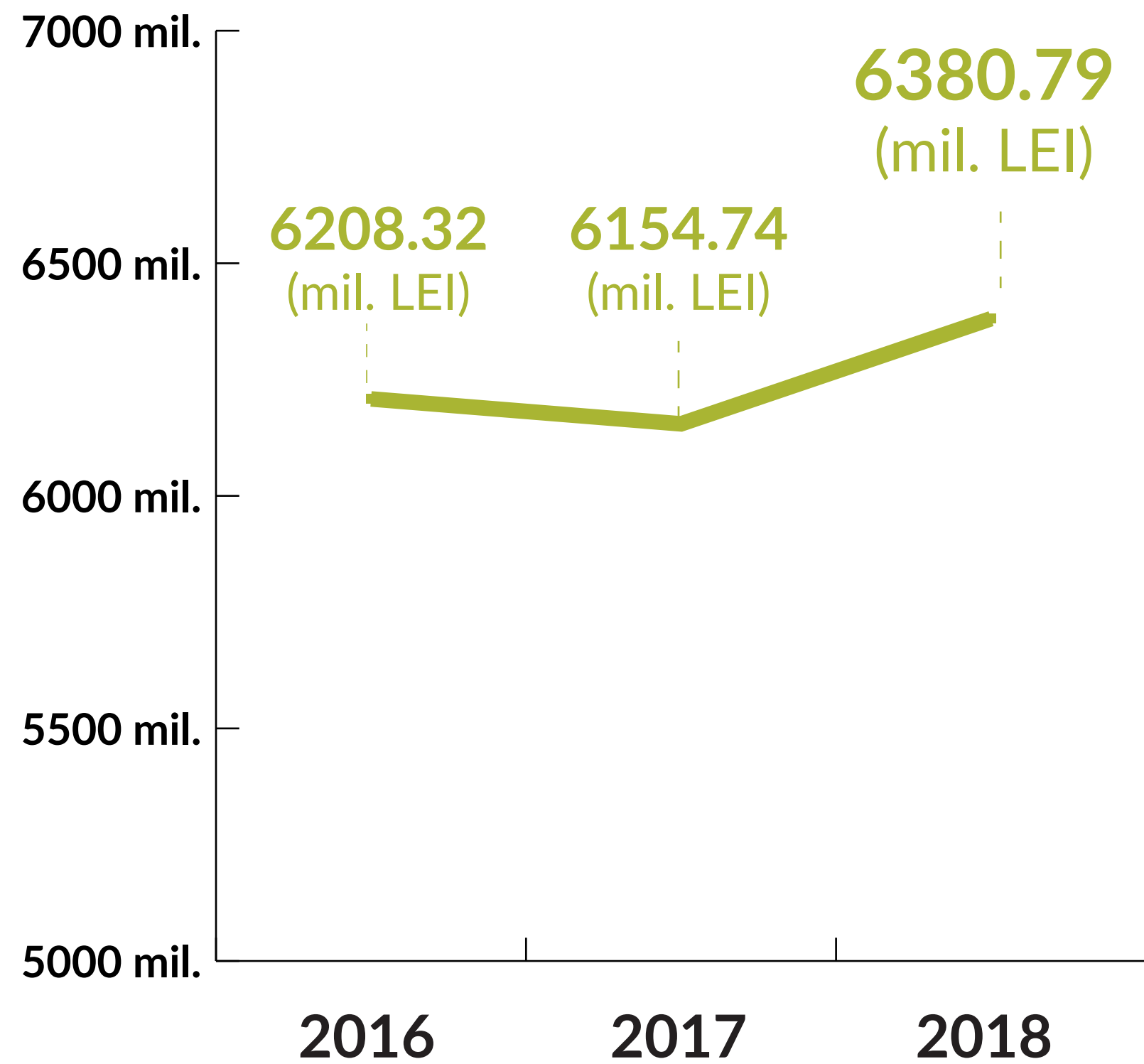


ASIGURATORI VS. BROKERI ÎN ASIGURĂRI (mil. LEI)



Piața de Brokeraj în Asigurări

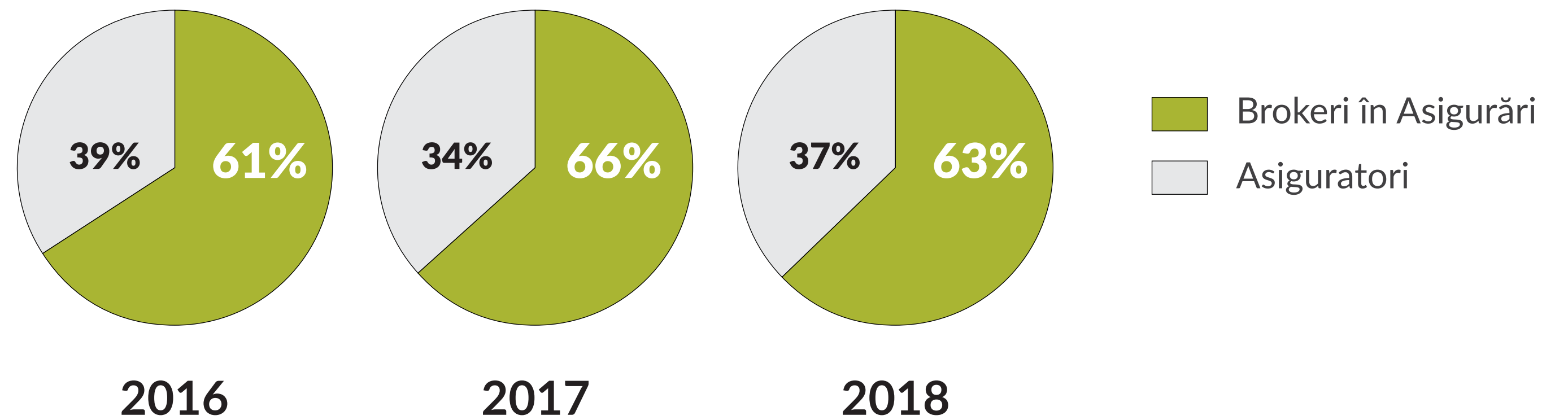
PRIME INTERMEDIATE (mil. LEI)



Gradul de creștere al pieței de brokeraj



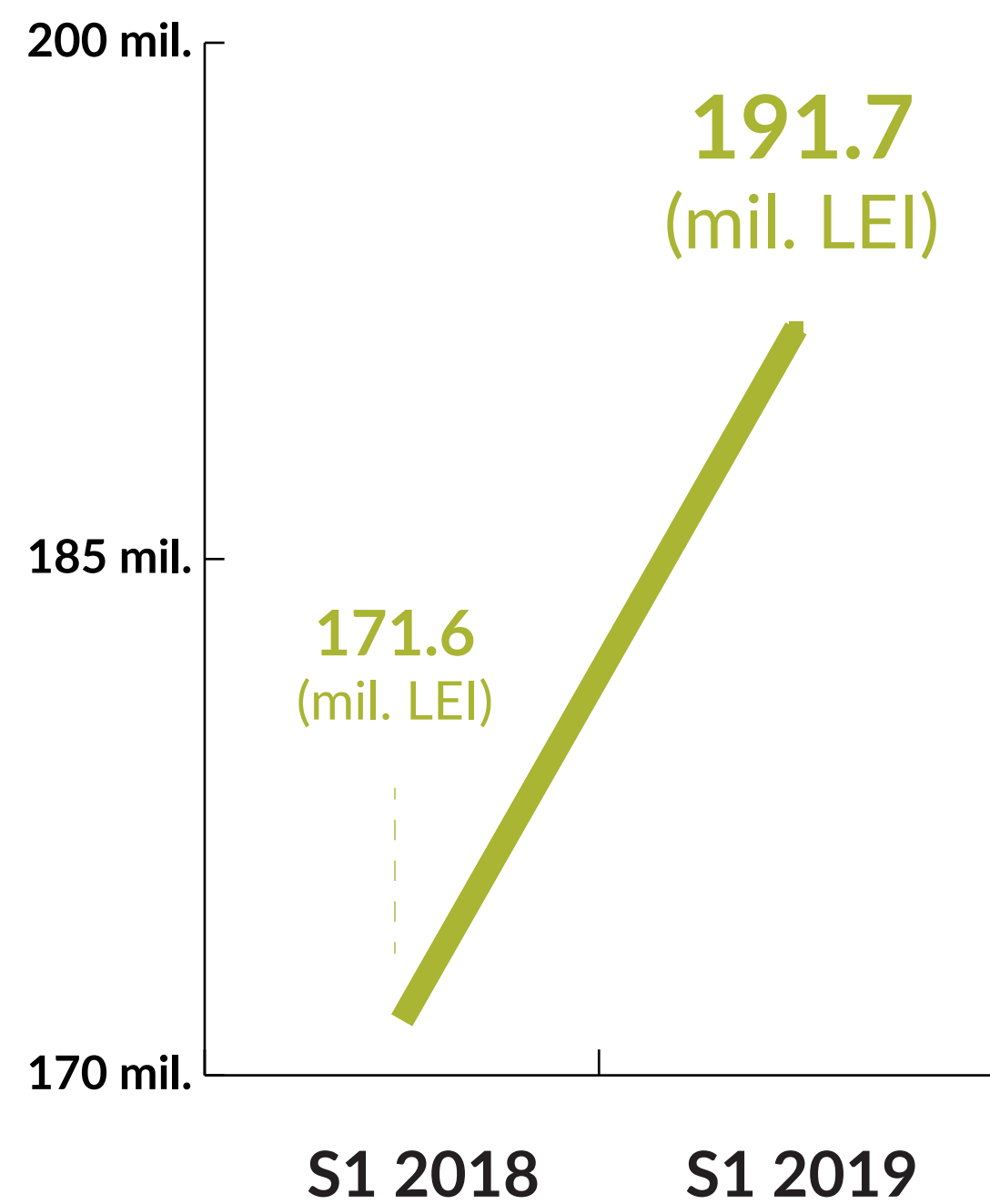
Cota de piață (mil. LEI)



Rezultate
S1 2018 - S1 2019

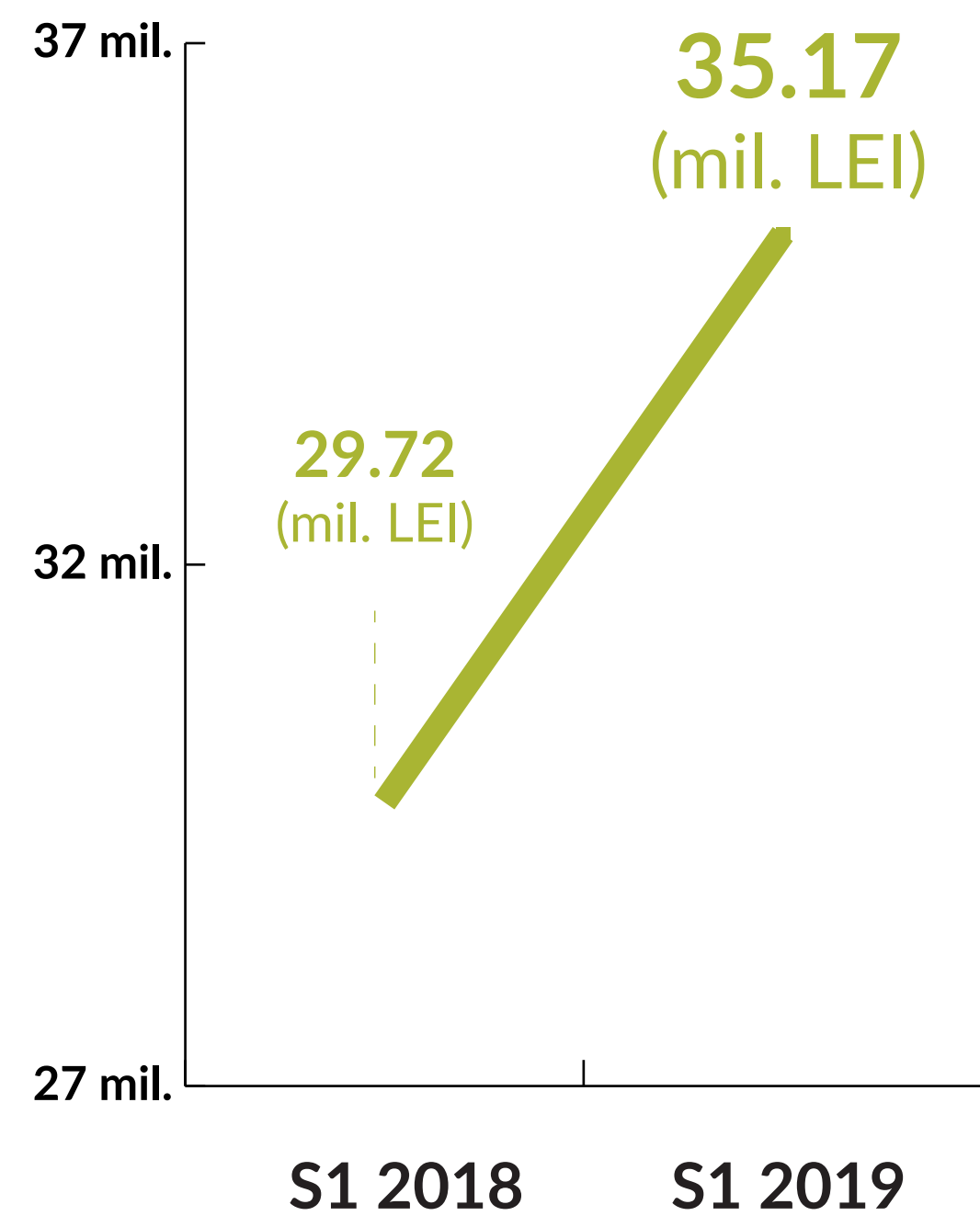
PRIME INTERMEDIATE
(mil. LEI)

+11.7%



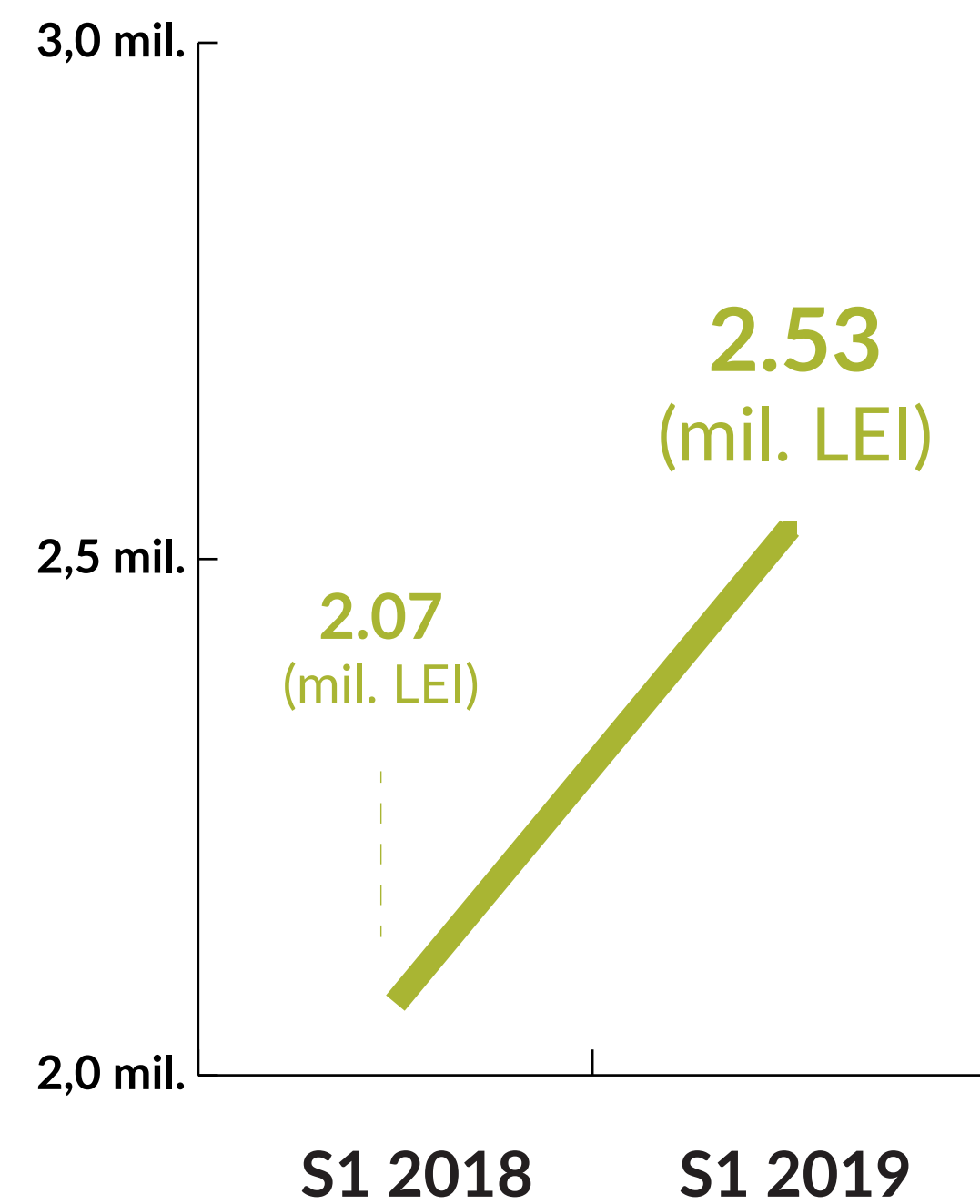
VENIT
(mil. LEI)

+18.3%



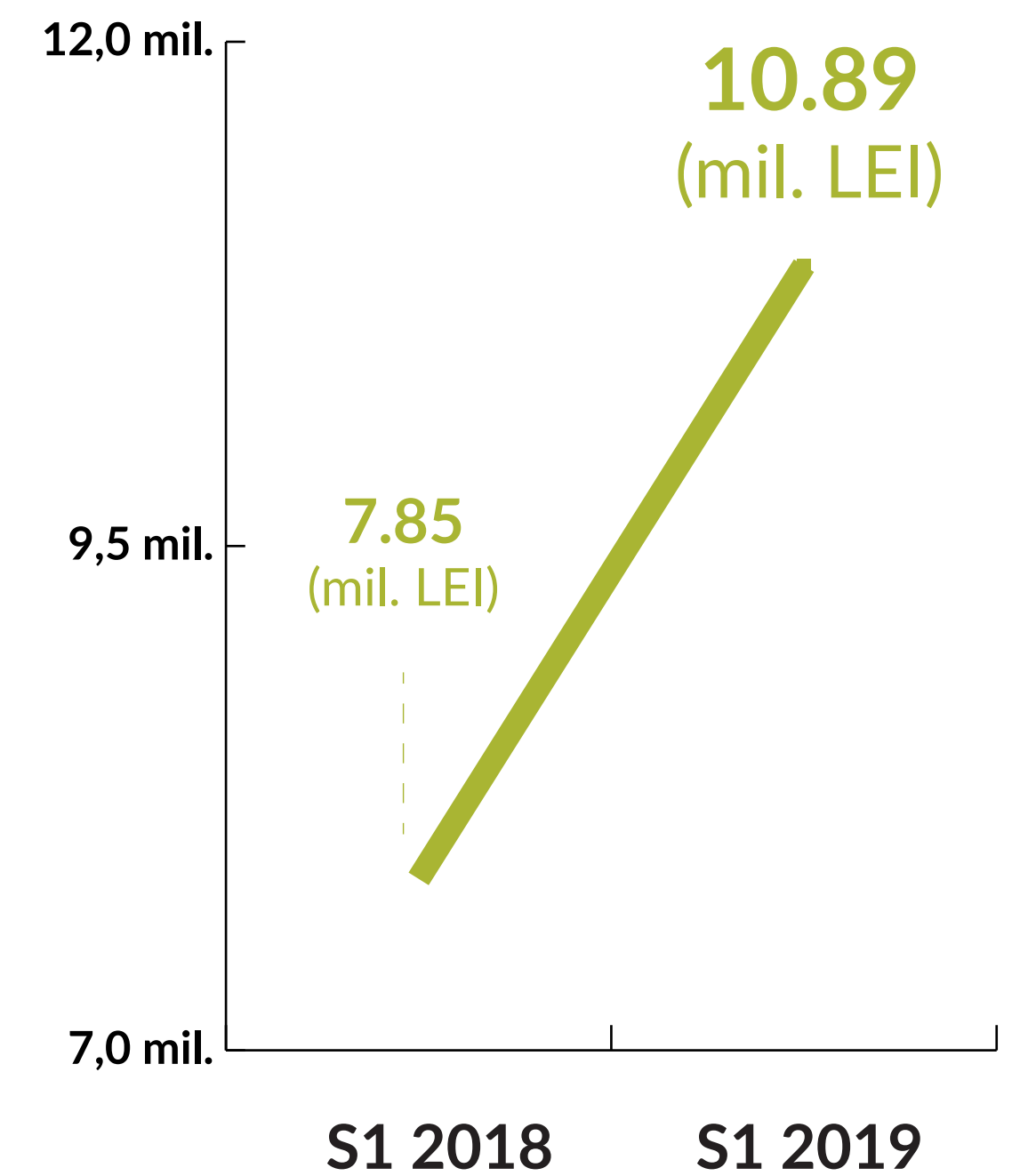
PROFIT
(mil. LEI)

+22.2%



ACTIVE
(mil. LEI)

+38.73%



Planul și perspectiva pe anii următori

Transilvania Broker a reușit an de an să aibă un parcurs excelent pe piața de brokeraj, având creșteri atât în planul volumelor, în planul calitativ, dar și în ceea ce privește cota de piață, datorită unor decizii manageriale îndrăznețe și a unor proiecte extrem de aplicate care s-au dovedit un real câștig.

Și de acum înainte, creșterile se vor situa tot la nivel de doi digiți, și se vor datora unor măsuri, după cum urmează:

În plan calitativ :

- se urmărește consolidarea rețelei prin mărirea numărului de cursuri de specialitate oferite către oamenii de vânzări
- fidelizarea forței de vânzări prin crearea de programe motivaționale, lucru care se întâmplă deja de ceva vreme
- atragerea unor specialiști pe diverse nișe, prin crearea unor programe complexe de training și de dezvoltare în zona corporate
- dezvoltarea departamentului de consiliere daune, care va aduce un plus de confort și satisfacție clientului Transilvania Broker, lucru care deja se întâmplă, precum și prin creșterea și consolidarea departamentului corporate care va fi capabil să ofere soluții optime de asigurare bazate pe o analiză corectă și eficientă a necesităților clienților din acest segment

În planul volumului:

Creșterile vor fi pe de o parte naturale, datorate creșterilor pieței, a primelor medii, dar vor fi și creșteri venite din măsurile calitative descrise anterior, precum și din procesul de recrutare.

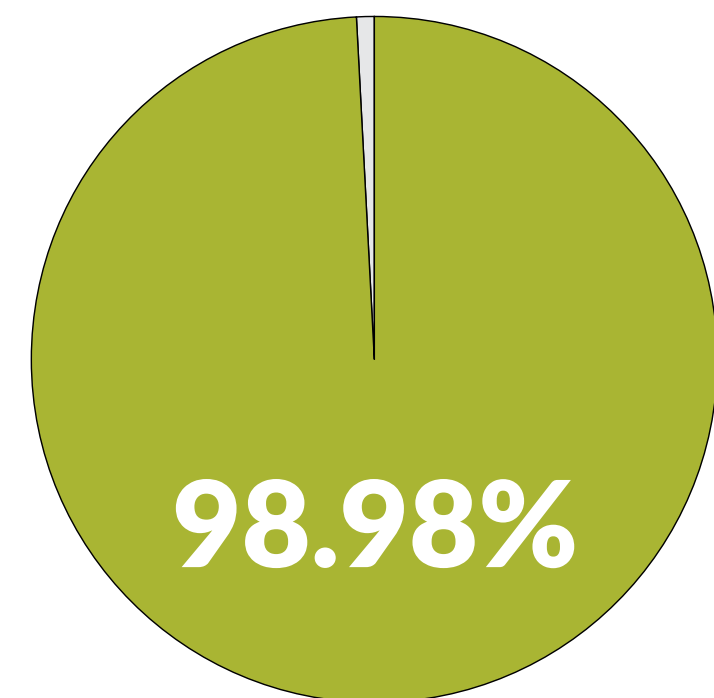
În planul cotei de piață:

Estimăm ca într-un interval de 2-3 ani să depășim o cotă de 10% pe baza celor descrise anterior, dar și a consolidării și evoluției pieței din punct de vedere legislativ.

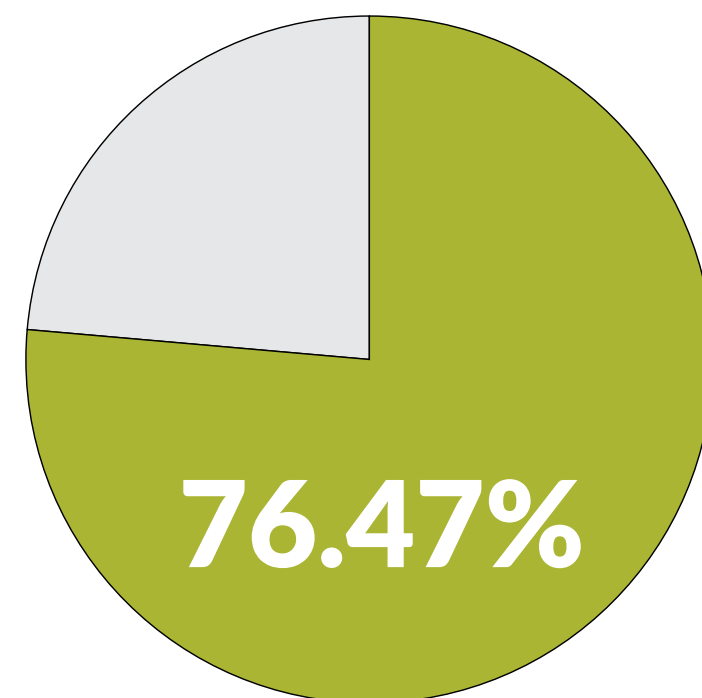
În concluzie, putem spune că așteptăm cel puțin o dublare a cifrei de afaceri într-un interval de 3-5 ani, cu o și mai mare creștere a marjei de profit.

Politica de dividend

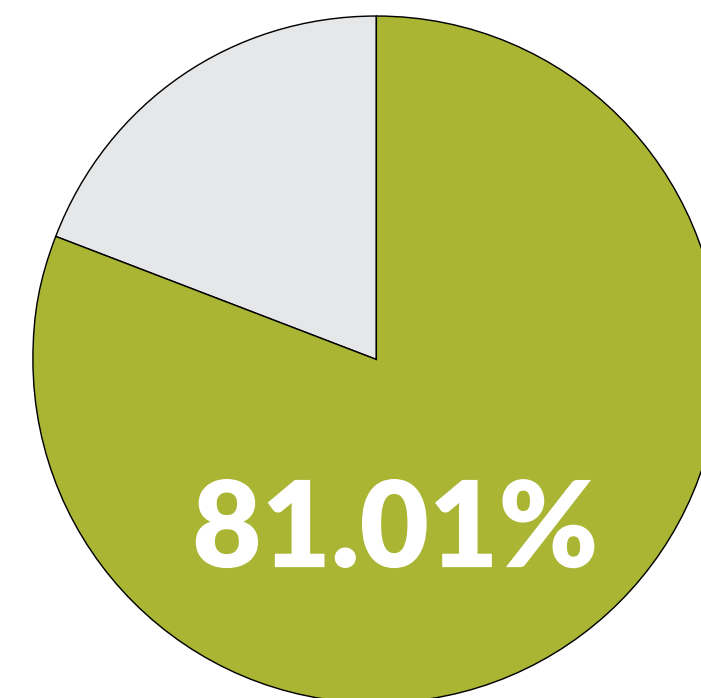
■ Rata de alocare a dividendelor din profit



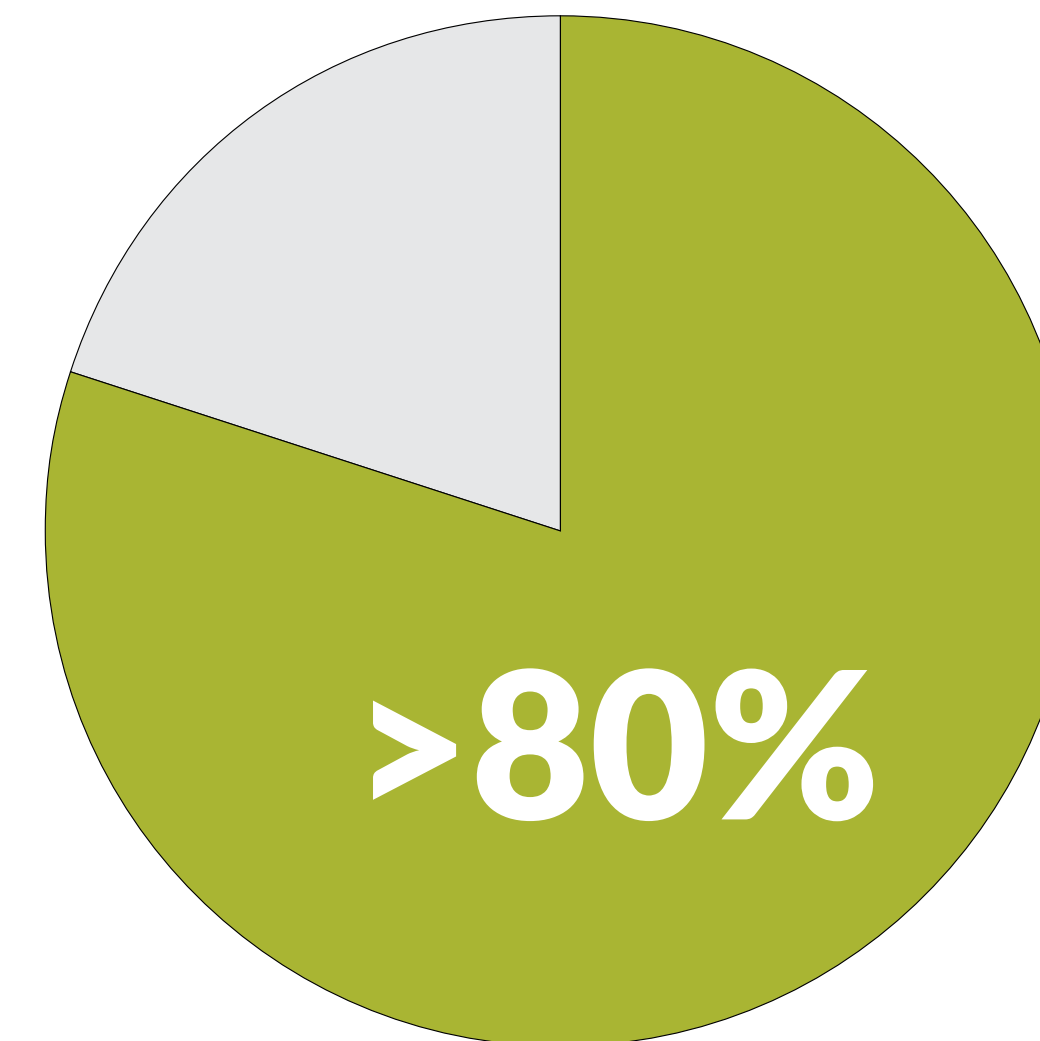
2016



2017



2018



2019 - Viitor



Transilvania Broker[®]
BROKER DE ASIGURARE

Adresă *Calea Moldovei, Nr.13, Bistrița, Bistrița-Năsăud*
Telefon *+40 263 235 900*
Fax *+40 263 235 910*
Email *office@transilvaniabroker.ro*



PESTE 10 ANI DE EXPERIENȚĂ ÎN ASIGURĂRI

www.transilvaniabroker.ro